



RAPPORT ANNUEL DES ACTIVITES ANNEE 2017

COMUNITÀ IMPEGNO SERVIZIO VOLONTARIATO Onlus
CISV Onlus
Cod. Fiscale 80101280016
Corso Chieri 121/6 – 10132 TORINO – ITALIE
Tel. +39.011.8993823 - Fax +39.011.8994700
segreteria@cisvto.org
www.cisvto.org

I. Partie : Informations Générales

Inscription à la liste des Organisations de la Société Civile (OSC) italienne selon la loi 125/2014	Decret n. 2016/337/000162/5 du 04/04/2016
Acronyme et dénomination de l'ONG	CISV Onlus Comunità Impegno Servizio Volontariato - Onlus
Siège légal	Corso Chieri 121/6 10132 Torino TO
Siège opérationnel	Corso Chieri 121/6 10132 Torino TO
Autres Sièges	Via Trieste 18 09047 Selargius CA
Code fiscal	80101280016
Tel./Fax	(+39) 0118993823 – Fax (+39) 0118994700
Page web et adresse email	www.cisvto.org – segreteria@cisvto.org
Représentant Légal	M. Federico PEROTTI
Membres et associés	120
Personnel en service	en Italie: 23 expatriés : 13
Autres fédérations d'ONG à laquelle l'ONG CISV appartient	FOCSIV - Federazione Organismi Cristiani Servizio Internazionale Volontario COP – Consorzio Ong Piemontesi

II. Partie : Eléments principaux du budget de l'année de référence du rapport

Année	2017	2016	2015
Produits	€ 4.725.864	€ 4.523.332	€ 4.017.126
• dont provenant d'institutions publiques, nationales et multi-latérales (en valeur et pourcentage des produits)	€ 3.380.544 72%	€ 3.428.825 76%	€ 2.298.383 57%
• dont provenant de sujets différents d'institutions publiques (en valeur et pourcentage des produits)	€ 1.345.320 28%	€ 1.094.507 24%	€ 1.718.743 43%
• dont provenant d'activités commerciales (en valeur)			

III. Activités effectuées pendant l'année de référence

III.1. Les activités en synthèse

Le présent rapport annuel illustre les activités de l'année 2017 entreprises par l'ONG / Association CISV Onlus (COMUNITÀ IMPEGNO SERVIZIO VOLONTARIATO Onlus).

L'association/organisation CISV Onlus (ensuite CISV) a continué au cours de cette année son programme d'actions en Italie, mais également dans les pays d'Afrique et d'Amérique Latine et Caraïbes où elle est présente et opère dans le cadre de la coopération internationale.

Dans les paragraphes suivants sont décrits en détail les secteurs divisés en :

(a) Secteur des programmes au Sud du Monde

(b) En Italie/Europe : secteurs Education à la Citoyenneté Globale (EACG), Information, Accueil des réfugiés.

CISV réalise également d'autres activités en Italie (dans la Région Piémont en particulier), qui se réfèrent directement à ses objectifs statutaires, comme les activités communautaires, les activités de promotion de fraternité de vie, etc. et d'autres activités qui ne sont pas décrites dans les détails dans ce rapport.

Pour plus d'informations, vous pourrez consulter le site web www.cisvto.org

III.2. Les collaborations

Parmi les principes fondamentaux et les modalités de travail de CISV, le concept de partenariat et de collaboration avec les autres organisations expression de la société civile dans les pays où la CISV travaille, les institutions, les collectivités locales, etc. est très important.

Le projet de la CISV de s'associer dans une manière stable avec un groupe de 4 Ong, dans un cadre de Fondation ou de Association d'Associations n'as pas avancé dans l'année 2017 à cause de un vide législatif de la loi italienne et aussi pour la Reforme du troisième secteur en Italie qui est en cours et pas encore clairement définie.

Pendant le 2017 le partenariat et la collaboration avec d'autres acteurs ont continué et ont été renforcés et intensifiés :

- Partenaires locaux dans les pays d'Afrique et d'Amérique Latine (organisations paysannes, associations de quartiers, réseaux organisés de Femmes et de Jeunes, Collectivités locales, ONG locales, etc.).
- Collectivités locales sur le territoire italien (entre autres la Région Piémont, la Province de Torino, la Ville de Torino, différentes Communes de la région et de la banlieue turinoise, la Coordination Communes pour la Paix - COCOPA).
- Fondations (par exemple : la Compagnie San Paolo, Cariparma, CARIPLO, l'Association des Fondations d'Origine Bancaire ACRI, la Fondation San Zeno, la Fondation Pro Victimis, la Fondation Con il Sud, etc.).
- Organisations liées aux Eglises (ex : Caritas Turin, Caritas Italienne, Bureau Pastoral Social et du Travail, groupe inter-associations catholique de Turin, et, comme bailleurs et partenaires financiers, la Conférence Episcopale Italienne /CEI et la Tavola Valdese).
- ONG italiennes et européennes (ex : LVIA, Progetto Mondo MLAL, ACRA, MANITESE, COSPE, CISP, MAIS, RETE, MSP, CCM, Terre Solidali, ...) et associations italiennes en plusieurs initiatives et Projets en Italie et au Sud du Monde.

CISV fait partie et travaille activement dans le Consortium ONG Piémontais (COP) et la Fédération «Volontaires dans le Monde-FOCSIV».

III.3. Les sources de financement

En 2017 les revenus de CISV ont été d'environ 4,7 millions d'Euros dont 3,4 millions relatifs au soutien des programmes en Afrique et en Amérique Latine et 1,3 million pour les activités en Italie et pour la structure opérationnelle de l'organisation.

Les principales sources institutionnelles de fonds – privées et publiques – ont été entre autres : l'Union Européenne, l'Agence Italienne pour la Coopération au Développement (AICS), des Organismes des Nations Unies tels que UNICEF, les Fondations d'origine bancaire (Compagnie de San Paolo, ACRI, Cariparma, Fondazione Cariplo), la Conférence Episcopale Italienne (CEI), la Région Piémont et autres collectivités locales, la Tavola Valdese, la FOCSIV, et le Bureau National pour le Service Civil (pour ce qui concerne cette activité).

En outre, les contributions des autres ONG dans les projets en consortium, la contribution des membres adhérents, les collectes des fonds faites lors des campagnes et lors des événements (concerts, séminaires, expositions) organisés per l'ONG, et les contributions privées des associations et des groupements, ont contribué à soutenir les activités de CISV.

III.4. Relation annuelle sur les Projets réalisés ou en cours pendant l'année de référence

III.4.1 SECTEUR COOPERATION INTERNATIONALE / PROJETS AU SUD DU MONDE

III.4.1.1. Aspects généraux

Le CISV au cours de l'année 2017 a vu un volume d'actions et de Projets dans la coopération internationale augmenté par rapport au 2016, en reportant son volume d'action dans le sud du monde dans la moyenne des dernières 10 ans.

Telle tendance est due à l'approbation et démarrage de plusieurs projets, grace au travail fait par la CISV dans les deux dernières années. Le processus de changement de rôle de CISV dans la coopération internationale continue cela en priorisant plus le soutien aux actions des partenaires locaux et en favorisant et coordonnant les liaisons et la collaboration avec les réseaux de décideurs/participants qui nous permettent d'agir dans cette nouvelle dynamique et de ne pas gérer directement les projets comme premier acteur.

Toutefois la CISV a gardé un niveau élevé en termes de pays concernés, bénéficiaires, partenaires, énergies et personnel employé. A la suite de cet investissement, les prévisions pour 2018 sont d'une continuité et maintenance en nombre de projets et volume global.

La CISV est présente à la fin de l'année 2017 de façon opérationnelle dans 13 pays (8 d'Afrique- Burundi, Sénégal, Mali, Burkina Faso, Benin, Guinée, Niger et Mauritanie ; 5 pays d'Amérique Latine et Caraïbes - Colombie, Guatemala, Brésil, Venezuela et Haïti). Le volume complet des investissements dans les Projets au Sud du Monde s'élève à 3,6 millions d'Euro. Proportionnellement, en niveau de disponibilités en ressources (humaines et financières), l'Afrique constitue 90% du volume budgétaire pour le CISV et l'Amérique Latine correspond à 10%.

En ce qui concerne l'organisation du Bureau Projet CISV, nous avons continué la réorganisation du secteur, dans l'adaptation au contexte et aux projets à gérer.

A la fin de l'année 2017 la CISV emploie quatre personnes pour les activités en Afrique (dont 1 personne à une mi-temps, qui s'occupe également de Haïti), deux personnes qui partagent leur temps entre le siège et les pays d'Amérique Latine; 1 personne qui s'occupe de la coordination générale, avec en support 2 personnes à plein temps pour l'administration et de la comptabilité des Projets.

Nous avons également en support des coopérants rentrés et des consultants qui appuient le monitoring et la supervision de la thématique des travaux, et qui réalisent des missions.

L'investissement est renforcé par l'apport gratuit de personnes qui aident avec le monitoring des différents Projets.

L'échange d'informations concernant les différents thèmes s'est poursuivi entre le bureau de Turin et les coordinateurs principaux des Bureaux pays, avec le résultat d'un travail coordonné et synergique entre le Siège principal et les Sièges pays où la CISV travaille.

En particulier en 2017 a été valable le document de programmation biennuel (2 années, élaboré en 2015); document qui avait permis de redéfinir la stratégie générale du secteur Coopération Internationale en trois approches fondamentales:

- 1) *Développement socio-économique dans le secteur rural (révisé et actualisé)*
- 2) *Droits Humains et lutte contre les violences (redéfini)*
- 3) *Résilience dans des contextes fragiles (nouveau)*

Les axes stratégiques ou approches orientent le travail des Projets dans les différentes zones géographiques.

La recherche d'innovation a continué dans les différents contextes d'intervention.

Pendant l'année 2017 la CISV a employé treize (13) expatriés, entre coopérants et collaborateurs des projets pour des périodes longues ou brèves.

En outre, pendant le dernier trimestre 2017, 16 volontaires sont rentrés et treize (13) nouveaux volontaires sont partis dans les pays et ont fait partie des projets conformément à la Loi du Service Civil.

III.4.1.2. Description des régions géographiques d'intervention CISV

Ci-dessous, un rapport synthétique des régions géographiques d'intervention de l'ONG en Afrique et en Amérique Latine, avec quelques données pour chaque pays.

III.4.1.2.1. Afrique Occidentale

L'Afrique Occidentale est la région dans laquelle la CISV développe la plupart des Projets, dans sept (7) pays (Benin, Burkina Faso, Sénégal, Mali, Guinée, Niger et Mauritanie).

- Au Burkina Faso est continuée, pour la quatrième année d'activités la collaboration entamée depuis le 2014 avec les Fondations pour Afrique-Burkina Faso (Fondation CARIPLO, Compagnie San Paolo, Fondation CARIPARMA et ACRI) dans le programme Pays qui voit la CISV suivre deux zones dans le domaines des filières riz et de la microfinance.
- Dans le même pays, nous avons continué au cours de l'année deux importants projets avec comme Chef de file l'Ong Progetto Mondo MLAL, dans lesquels la CISV est partenaire et participe à plein titre et au même degré d'activité:
 - o MAECI (AICS- Coopération Italienne) Les sentiers de la santé AID 010347 qui terminera le 30 septembre 2018.
 - o IFAD - Sécurité alimentaire et chaîne de valeur du Riz - Grant n. 2000001155) qui a pris sa fin en date 30 septembre 2017, après 27 mois de activité.
- A démarré les activités en date 1er mai 2017 le "Programme "LRRD" de renforcement de la résilience des communautés vulnérables dans les provinces du Soum et du Loroum" - T05-EUTF-SAH-BF-01-04, financé par la Commission Européenne (EUTF). Le projet a une durée de 33 mois avec LVIA comme chef de file et CISV comme partenaire. Il s'agit de un projet de résilience pour relancer l'agriculture, l'emploi de jeunes et femmes et autres activités visant à améliorer les conditions de vie de la population et réduire la migration. CISV est active dans la Région Nord, avec Ouahigouya comme centre d'action.
- Est terminé en date 30/06/2017 au Sénégal le Projet PAMIR- AID 010144) – Programme d'appui à la micro entreprise rurale dans la vallée du fleuve Sénégal", cofinancé par la DGCS - MAECI en partenariat avec l'ONG ASESCAW. L'objectif général du projet a été de contribuer à la réduction de la pauvreté à travers l'amélioration de l'économie rurale dans le nord-ouest du Sénégal. Objectif spécifique a été de renforcer le micro entrepreneuriat dans la zone rurale de la Vallée du fleuve Sénégal. Il a été aussi constituée la CAPER SAS, entreprise sociale avec l'objectif de fournir services financiers et autres services en appui aux entreprises rurales. Vidéo – les Entreprises des agriculteurs <https://www.youtube.com/watch?v=j7SmZiel6Ts&t=203s>
- A fin 2017 6 volontaires en Service Civil dans les sièges de Louga, St. Louis et Dakar.
- En juin 2017 ont démarré les activités du nouveau projet PAISIM "Programme de appui a l'entreprise sociale et à l'initiative migrante dans les Régions de St. Louis, Louga e Thiès" AID 010917/CISV/SEN. Le programme est en partenariat avec les Ong IPSIA et RETE), l'organisation de migrants (SUNUGAL), la municipalité de Turin et Milan, l'Université de Turin/CISAO), deux institutions de microfinance (ETIMOS et CreditoSud) et différents partenaires locaux (FAPAL, ASESCAW, Sunugal Sénégal). Le projet est financé par l'AICS.
- A poursuivi ses actions aussi le Programme multi pays Mauritanie/Sénégal/Mali/Burkina Faso Building Résilience and Adaptation to Climate Extremes and Disasters (BRACED),

programme promu par l'ONG chef de file française Acting for Life (AFL), VSF-Belgique, LVIA et CISV qui est l'antenne du Projet au Sénégal, en soutien aux activités du réseau Billital Marobé (RBM-West Africa), cofinancé par la coopération anglaise (DFID) et l'Union européenne.

- Démarré en 2016, il a déroulé jusqu'en aout 017 ses activités le "Projet d'urgence pour la création d'emploi en faveur de jeunes et femmes dans les régions de Saint Louis (Sénégal), Oio, Cacheu et Tombali (Guinée Bissau) et Haute Guinée (Guinée) e d'information pour les potentiels migrants irréguliers- PUCEI soutenu par AICS- secteur urgence, en partenariat avec l'Ong LVIA.
- En 2017 a été lancé le projet SUNUXALE, promu par la FAI (Fondation Assistance Internationale) dans le domaine du soutien aux initiatives locales de assistance et accompagnement à l'enfance en difficulté* et mobilité.

En Guinée ont poursuivi leurs activités:

- A continué ses activités le projet « Augmentation de la capacité de résilience des petits producteurs de riz, de légumes et ignames en Haute Guinée » financé par le MAECI (Projet AREPAG – AID 010333), financé par l'AICS en partenariat avec la LVIA et les partenaires locaux CNOP-G (Confédération Nationale des Organisations agricoles de la Guinée), FUMA-HG (Fédération des unions des productrices maraichères de l'Haute Guinée), FUPRORIZ-HG (Féd. des unions des producteurs de riz en Haute Guinée), FUCPIS-HG (Féd. des unions coopératives de producteurs d'igname et sésame), MAS (Coop. Agricole de prestations de service MANDEN AGRISERVICE). AREPAG vise à contribuer à la sécurité et la souveraineté alimentaire en Guinée. Voir le vidéo https://www.youtube.com/watch?v=_mRiZLxEDhk
- A continué les activités le Projet social INSTRADA « Inclusion et réinsertion sociale des populations des rues dans la ville de Conakry, Kindia et Labé » - AID 010145 - à Conakry avec comme chef de file l'ONG LVIA.
- Au Mali en juillet 2017 est terminé le projet de post-urgence "Accès aux services sanitaires de base dans le Cercle de Douentza" (code n. CISV/MALI/10693/1), financé par l'AICS – (budget 335.000 €) et commencé en octobre 2016. Le projet, en partenariat avec LVIA, à travers une approche globale, a garanti à la population vulnérable du Cercle un accès aux services de base, en particulier de santé et hygiène .en réduisant les effets de la crise humanitaire dans la zone.
- En début 2017 a démarré le projet "Renforcement des capacités de résilience à l'insécurité alimentaire et nutritionnelle des populations vulnérables des régions de Gao et Mopti", financé par l'Union Européenne (EUTF) ; avec une durée de 36 mois et un budget global de 4.200.000 € ; chef de file est OXFAM. CISV mène ses activités dans la Région de Mopti, dans le Cercle de Douentza, dans le domaine agricole, prévention à la malnutrition et santé de base.
- La situation générale de sécurité au Mali reste toujours avec de risques et les attaques dans la zone d'intervention sont malheureusement fréquentes. Le personnel malien de CISV, basé dans les bureaux de Mopti et de Douentza, continue en tout cas les activités sur le terrain et les résultats sont concrets. Aucun expatrié depuis deux ans est autorisé à se rendre dans la zone de intervention et quitter Bamako (décisions de l'Agence Italienne pour la Coopération au Développement – AICS et aussi de la DUE et de tous les institutions de coopération internationale).

- Au Niger, en 2017 ont continué les activités du projet « Amélioration durable de la viabilité des filières agricoles pour les producteurs familiaux dans le département de Mirriah (Zinder)» - PARC DAD – cofinancé par l'Union Européenne, de durée triennale et avec un budget de 1.230.000 Euro. Les activités se déroulent dans la région de Zinder, sur le thème agricole, avec renforcement des organisations paysannes, l'augmentation de la production, une gestion intégrée des ressources en eau, et une augmentation des superficies cultivées.
- Le 1er février 2017 a démarré le projet "Nouvelles technologies et anciens métiers pour l'occupation des jeunes au Niger" (SIEJ-AE) - CUP F17H16001820001, financé par le Ministère de l'Intérieur italien, de durée de 20 mois et un budget de 650.000 Euro. CISV est chef de file en partenariat avec l'ONG italienne Terre Solidali. Les activités sont prévues dans la zone de Niamey et dans le Région de Zinder (où le monitoring par la coordinatrice du projet se réalise à travers des brèves missions ponctuelles à cause de l'insécurité dans la zone) et dans la Région de Tillabéry. Le projet vise à développer des opportunités de travail pour les jeunes et les femmes, dans le secteur agricole et du petit élevage et à l'utilisation de nouvelles technologies telles que l'énergie solaire et la production de alimentation bétail.
- Au Bénin on a maintenu la présence et continué le rapport avec les partenaires locaux Action Plus et IFMA et à travers la présence de 2 volontaires en Service Civil.
- La perspective est de redémarrer le travail avec un projet approuvé par la CEI (Conférence Episcopale Italienne)
- En Mauritanie on a tenu les contacts avec les partenaires dans la perspective d'un redémarrage des actions en 2018.

III.4.1.2.2. Afrique des Grands Lacs

- Au Burundi CISV est présente depuis 1973; en 2017 la situation sociopolitique et sécuritaire du Pays est assez critique et la CISV a seulement garanti le fonctionnement de son siège à Bujumbura mais sans démarrer aucun nouveau Projet.

III.4.1.2.3 Afrique Orientale

En Ethiopie, la CISV a continué les relations de partenariat sur le thème hydrique et de la formation dans ce domaine en collaboration avec l'Association Hydroaid de Turin. Cela en cherchant de nouvelles perspectives de travail.

• III.4.1.2.4. Amérique Latine et Caraïbes

Le 2017 a vu la continuité de la présence de la CISV dans 5 pays: en Amérique Centrale au Guatemala et en Amérique du Sud en Colombie, Venezuela, Brésil avec des dynamiques variables en fonction des pays ; en Haïti, où la CISV collabore en partenariat avec l'ONG Progetto Mondo MLAL et avec des partenaires locaux.

De façon globale, comme en 2016, dans le continent sont en cours deux projets cofinancés par l'Union européenne, deux projets soutenus par la CEI (Conférence Episcopale Italienne) et quelques initiatives mineures.

En 2017 a continué la réalisation de la stratégie CISV en Amérique Latine; elle a permis de privilégier le renforcement des partenariats avec des organismes locaux et des réseaux entre acteurs locaux et internationaux présents dans les zones d'intervention, comme la promotion de projets de taille micro et moyenne en cohérence avec les thématiques d'interventions spécifiques : lutte contre les diverses formes de violence, promotion de l'égalité de genre, et des droits des populations autochtones, et des appuis aux dispositifs organisationnels et productifs agro-écologiques avec l'application d'approches transversales telles que: éducation/formation/cultures, perspectives de genre, durabilité environnementale.

- Au **Guatemala** a continué les activités le projet “Femmes promouvant les droits humains, le dialogue, et la résolution des conflits (EIDHR/2015/371-892, chef de file CISV, budget de 336.400 Euro dont le 91 % cofinancé par l’UE, 6% CISV, 3% les partenaires ASOREMI et CALDH), réalisé en partenariat avec la Red de Mujeres Ixiles-ASOREMI et CALDH, pour une durée de 2 ans (jusqu’à février 2018). Le projet vise la promotion du protagonisme des femmes de la Région Ixil dans la défense des droits humains, à travers la promotion et participation de processus de dialogue multisectoriels, la résolution des conflits, la promotion et monitoring des droits humains dans la Région.
- Le 1er mars 2017 a démarré le projet “Chemins de liberté. Femmes Ixil contre la violence de genre” cofinancé par la Fondation suisse Pro Victimis. Le projet est en synergie avec le projet EIDHR/2015/371-892, décrit précédemment, afin de le compléter et intégrer à travers des nouvelles activités qui se poursuivront jusqu’en 2019. En outre il inclut des activités économiques pour la durabilité du centre d’accueil des femmes – la Defensoria - et l’empowerment économique des femmes victimes de violence.
- A fin 2017 l’équipe CISV était une coopérante expatriée, responsable des activités CISV dans le pays. Le 2017 a vu aussi la présence de deux volontaires en Service Civil international. Le personnel a travaillé dans nos sièges de Ciudad de Guatemala et Nebaj (Quiché).
- En **Colombie** a continué les activités (démarrées en aout 2016) le projet “Renforcement des capacités de production agro-écologique et de conservation de la biodiversité, des capacités organisationnelles, sociopolitiques et de durabilité, afin d’améliorer le bien-vivre des communautés originaires et paysannes dans le Sud-Ouest de la Colombie”. Le projet a un budget de 231.255 Euro dont 86.157 Euro cofinancés par la Conférence Episcopale Italienne – CEI - et en partenariat avec l’Association locale ADC (Asociacion para el Desarrollo Campesino). Le projet vise renforcer des ménages agricoles et indigènes dans les communes de Puerres, Gualmatan, Ipiales, Potosi, Cordoba e Yacquanquer (departement du Nariño) qui produisent et transforment les produits selon les principes de l’agroécologie pour leur sécurité et souveraineté alimentaire et la conservation de la biodiversité.
- Le 2017 a vu la présence dans le pays de deux volontaires en Service Civil International dans la commune de Pasto. Un autre siège de travail CISV est à Toribio (Cauca).
- Au **Venezuela** est terminé en juillet 2017 le projet biennal financé par la CEI (Conférence Episcopale Italienne), intitulé “Programme vénézuélien de formation aux droits de l’Homme, dans la région frontalière avec la Colombie” (n.668/2013) en partenariat avec l’ONG locale UNIANDES. Le Projet a réalisé les actions prévues avec plusieurs formations (diplomados) à distance et en présence.
- Ont continué les collaborations de CISV avec les organisations locales Fundación Don Bosco, Catedra de La Paz e Jardín de la Esperanza, dans l’accompagnement d’initiatives en faveur des mineurs appartenant à quartiers démunis et avec la Coopérative de tourisme responsable Caribana. Les activités ont visé la promotion à la lecture avec les enfants des écoles rurales en haute montagne et le projet “Panneaux solaires” avec lequel on réalise cours pour promouvoir l’auto construction de panneaux solaires pour produire eau chaude, pour les populations du Paramo du Venezuela.
- Jusqu’à septembre 2017 ont été présents dans le pays deux volontaires en Service Civil International.

- Au **Brésil**, pendant le 2017, on a maintenu la présence à Crateus (Ceará, Nord-Est) où CISV collabore avec la Caritas Diocésaine (CDC) pour améliorer les conditions de vie des pêcheurs d'eau douce dans une zone typiquement semi-aride.
- En outre a commencé le 01/03/2017 le projet "Caminhos de resiliência: ações políticas de pescadores/as artesanais no enfrentamento das mudanças climáticas no Território dos Inhamuns Crateús – Ceará" - CSO-LA/2016/379-688, cofinancé par la UE, avec chef de file la Caritas Diocésaine de Crateus (CDC) - Etat du Ceará- dans lequel CISV est partenaire avec l'appui administratif et le monitoring et avec l'appui des thématiques de genre. Le projet a une durée de quatre ans. Le 2017 a vu la présence d'une expatriée CISV à temps partiel en appui au projet.
- Dans le pays est présent le représentant CISV (brésilien agronome et spécialisé en éducation agricole).
- Jusqu'à septembre 2017 et à nouveau à partir de novembre 2017 ont été présents dans le pays deux volontaires en Service Civil International dans le siège et en appui de la Caritas Diocésaine de Crateus.
- **En Haïti**, a continué les activités le projet DCI NSAPVD/2014/353/713 «PI FÒ ANSANM: renforcement des réseaux d'organisation de la société civile (OSC) et appui à leur participation active pour le développement local durable, le plaidoyer, la concertation et le dialogue interinstitutionnel», avec chef de file l'Ong GVC et partenaire CISV. Le projet, de durée de 36 mois, se déroule dans le Département du Centre (12 communes) et de l'Artibonite (15 communes). Cette dernière zone est de compétence de CISV.
- En 2017 la CISV a eu une expatriée dans le pays, comme représentante CISV et de ProgettoMondo Mlal, qui sont en consortium dans le pays.

III.4.2. PROGRAMMES EN ITALIE ET EN EUROPE

III.4.2.1. Education à la Citoyenneté Globale

CISV a adopté la définition de l'Education à la Citoyenneté Globale de l'UNESCO (2015), qui, après le sommet aux Nations Unies de décembre 2015, est devenu le point de référence interculturel et mondial. unesdoc.unesco.org/images/0023/002329/232993e.pdf

“Citoyenneté globale se réfère à un sens d'appartenance à une communauté plus ample et à la commune humanité. Le terme inclut interdépendance politique, économique, sociale et culturelle et interconnexion entre local, national et global”.

Le rôle de l'éducation devient central afin de former auprès des jeunes et des adultes des outils critiques nécessaires pour devenir protagonistes de la citoyenneté globale.

Les activités de 2017 en synthèse :

- Opérateurs EaCG de CISV : 4
- Nombre de Projets EaCG et niveau d'action :
 - o 4 au niveau national et européen avec partenaires de différents pays (cofinancement des programmes EuropeAid, Erasmus plus, Ufficio Nazionale Servizio Civile)

III.4.2.2. Accueil des réfugiés

Depuis 2009 la CISV s'occupe avec la ville de Turin de l'accueil des Réfugiés, dans le cadre des Projets du Ministère de l'Intérieur, avec les Collectivités territoriales.

En 2017 la CISV a continué son travail auprès de Réfugiés, en collaboration direct avec la coopérative CISV Solidarité.

En plus d'autres formes d'accueil auprès des familles de la CISV, on a travaillé dans l'organisation annuelle et le suivi d'une communauté résidentielle pour accueillir 14 femmes, toutes insérées dans le système SPRAR de la ville de Turin. Entre autres, se sont développées des activités d'intégration sociale pour personnes en phase de sortie du système SPRAR.

En 2017 CISV a aussi démarré une deuxième maison d'accueil pour 20 femmes qui ont fui des zones de guerre ou des situations de violence, et arrivées depuis peu de temps en Italie ; cela dans le cadre d'un accord avec la Préfecture de Turin pour l'accueil et assistance aux citoyens étranger et demandant asyle.

- Opérateurs CISV sur les actions : 4
- Numéro de Projets : 2

III.4.2.3. Promotion des Migrants

A partir de décembre 2015 et jusqu'en décembre 2017 a été réalisé le Projet FORIMM, projet de formation et de promotion d'entreprises dans la communauté migrante au Sud de la Sardaigne.

Le Projet est cofinancé par la Fondazione con il Sud, basée à Rome; le projet est basé à Cagliari avec une durée totale de 25 mois; ceci avec la participation de 3 associations de migrants (Quisqueya, Singh Sahba, Foudou Dia), de l'association Onlus ALPO, de la Région Autonome de la Sardaigne, de l'Université de Cagliari / CRENOS et de la Confartigianato du Sud Sardegna.

Le projet a réalisé les activités prévues et a atteint de manière satisfaisante ses résultats, avec la création d'un bon réseau de collaboration sur le thème du soutien à l'entreprise migrante dans le sud de la Sardaigne.

- Opérateurs CISV sur les actions : 1
- Numéro de Projets : 1

III.4.2.4. Communication et récolte des fonds

Le secteur Communication et Récolte de fonds soutient la réalisation des programmes en Italie et dans le monde à travers la réalisation des activités de communication et de la récolte privée de fonds, surtout auprès des individus et avec l'organisation de campagnes et initiatives territoriales. Les deux domaines sont strictement liés. Avec les actions de communication online et offline se déroule une action de sensibilisation sur les thèmes de travail de l'Association, et en même temps une action de fund raising.

Les actions de communication ordinaire sont réalisées à l'intérieur des programmes spécifiques d'EaCG ou de développement, où avec des actions de communication institutionnelle pour la visibilité de CISV sur les médias locaux et nationaux et vers les citoyens.

En 2017 CISV:

- a adhéré pour la 4ème année à la campagne nationale FOCSIV "Nous avons riz pour une chose sérieuse" pour soutenir l'agriculture familiale en Italie et dans le monde (CISV a soutenu son projet au Burkina Faso avec la distribution de 2.000 kg de riz);
- a réalisé plusieurs événements territoriaux pour récolte de fonds : le festival Cumiana Fest, la marche nocturne pour les femmes du Guatemala, le marché vintage de vêtements usés pour le Sénégal, le marathon solidaire, etc.
- a réalisé la Campagne "5x1000", dirigée aux personnes qui peuvent signer en faveur de l'Association le 5 pour mille de leurs impôts (600 adhésions).

Les outils de communication utilisés pour les activités ordinaires sont:

ON LINE

Site web: www.cisvto.org (25.000 utilisateurs) - Page Facebook: www.facebook.com/cisvto/ (6000 fan) - Account Twitter: twitter.com/cisvto (1800 follower) - Canal Youtube: www.youtube.com/CISVTO - Blog: blog.cisvto.org/ - Flickr: www.flickr.com/photos/cisvto/ - Newsletter mensuelle (3000 destinataires)

OFF LINE

Dépliant institutionnel CISV - Brochure Projets et activités 2017 – Dépliant Campagne 5x1000 - Mailing de Noël et de fin d'année.

III. 4.2.5. Information et formation en ligne

L'année 2017 a vu la continuation et l'expansion des activités d'information et formation du secteur « Ong 2.0 », "spin off" novateur de la CISV et d'autres (14) partenaires, sur l'utilisation des technologies de l'information et communication (ICT) pour la coopération et le développement.

Pendant l'année on a réalisé 5 webinar gratuits à grand public, pour un total de 1.200 personnes impliqués et 12 cours de formation en ligne. En particulier on a structuré dans l'année un parcours de formation de longue durée:

- "Travailler dans la coopération internationale", de 6 modules de 12 heures chacun, sur les différentes compétences du coopérant (élaboration de projets, risk management, monitoring/évaluation, administration, approche genre, etc.)

Avec les deux fondations "Fondazione Cariplo" et "Compagnia San Paolo" on a aussi lancé le Prix "ICT for Social Good", finalisé à soutenir les réalités locales dans les pays du sud du monde qui utilisent la technologie digitale pour aborder des problèmes de leur territoire. Deux prix en argent de 12.000 et 10.000 Euro ont été attribués en faisant une sélection de 233 projets venant de 57 pays du monde.

Les vainqueurs ont été attribués des prix durant les Open days de l'innovation, autre importante activité réalisée grâce à l'appui des 2 Fondations et durant laquelle le secteur « Ong 2.0 » a réalisé un Open Space de présentation de projets et/ou produits novateurs dans le domaine de l'utilisation des technologies digitales pour le développement (600 participants).

Outre les activités d'ONG 2.0, se poursuit également la mise à jour du site « Volontaires pour le développement » (www.volontariperlosviluppo.it) mis régulièrement à jour sur les thèmes de la coopération internationale hebdomadairement grâce à la collaboration des 14 ONG partenaires.

Enfin, une dynamique de présence de grande importance s'est développée sur les principaux social network (Facebook, Twitter, Google+, LinkedIn, Flickr, Pinterest, You Tube, etc.); la création de groupes de discussion sur FB et communautés sur Google, pour un total de plus de 30.000 followers et fans actifs.

CISV Onlus

Juin 2018