

Bilancio sociale 2022



CISV
Solidarietà S.C.S.



Lettera della presidente

Questo terzo Bilancio Sociale è, per la nostra cooperativa, l'opportunità di presentare una realtà composta che lavora in continuità con il percorso tracciato in questi 29 anni di storia ma con alcune novità significative. Tra queste è rilevante l'accresciuto numero di soci e e socie così come il numero di persone che con la cooperativa collaborano, segno di una vitalità forte e della volontà di rispondere attivamente alle problematiche che i contesti in cui operiamo pongono. Questo 2022 è stato un anno intenso che raccoglie i frutti di periodi precedenti e getta semi per il futuro sempre in dialogo con le reti e i partner e in stretto contatto con i territori e i beneficiari e le beneficiarie dei progetti.

Il bilancio sociale, in questa veste rinnovata, ci aiuta a raccontarci in modo sintetico e diretto all'esterno comunicando chi siamo oggi e come portiamo avanti la mission. Allo stesso tempo ci aiuta a crescere, internamente, in consapevolezza e riflessione collettiva sui punti di forza, sulle nostre caratteristiche e su quanto vogliamo migliorare nel perseguire gli scopi che la cooperativa si pone, con le radici salde nei valori ispiratori della solidarietà, pace e sviluppo sostenibile.

Chiara Cella



sommario

01.	Nota metodologica	4
02.	Chi siamo	5
03.	Struttura, governo e amministrazione	10
04.	Persone che operano per l'ente	20
05.	Obiettivi e attività	28
06.	Situazione economico-finanziaria	43
07.	Informazioni su rigenerazione asset comunitari	47
08.	Altre informazioni non finanziarie	50
09.	Monitoraggio svolto dall'organo di controllo	51

1. Nota metodologica

Con questo bilancio sociale, **CISV Solidarietà** rendiconta l'attività realizzata nell'anno **2022**.

Per redigere il bilancio sociale della Cooperativa il CdA ha nominato una commissione di **due socie-lavoratrici**, le quali si sono suddivise internamente i ruoli: uno di coordinamento nel reperire i dati e organizzare i contenuti del documento e l'altro di cura della grafica e attenzione all'accessibilità in termini di lettura e comprensione.

Se la costruzione del contenuto è avvenuta come negli anni passati, raccogliendo le informazioni rilevanti dai responsabili di settore e amministrativi, **la novità di quest'anno** è la **cura degli aspetti comunicativi** del bilancio. Vorremmo, infatti, che il documento non fosse soltanto utile internamente alla riflessione su quanto fatto e sulla direzione verso cui procedere, ma che diventi un vero e proprio **strumento di comunicazione**, semplice ed efficace che permetta a chiunque lo desideri di conoscere e comprendere la nostra realtà.

Ovviamente si è prestata molta attenzione a non rendere la semplificazione sinonimo di superficialità, pertanto lo sforzo di scrittura è andato proprio nella direzione di **restituire l'immagine articolata e complessa della nostra realtà**, ma rendendola di facile lettura. A tal fine non abbiamo lavorato solo sugli **aspetti grafici**, ma i/le **responsabili dei settori** hanno ragionato maggiormente su **come e cosa narrare** delle attività che si svolgono

nell'ambito educativo, migranti ed enti locali e sugli indicatori che possono effettivamente raccontare l'impatto sociale della Cooperativa, sia facendone una fotografia del 2022, sia ragionando in modo longitudinale con un confronto rispetto agli anni passati.

L'obiettivo che ci vorremmo porre per il prossimo anno continua ad andare nella direzione di un **maggiore coinvolgimento degli stakeholder** alla vita della Cooperativa, anche al fine di promuovere il continuo dialogo tra **i nostri valori di solidarietà, pace e sviluppo sostenibile**, le esigenze dei territori in cui e con cui lavoriamo e le attività che svolgiamo. In termini pratici questo potrebbe tradursi nello **svolgimento di interviste** che possano arricchire maggiormente i dati che raccoglieremo nel bilancio sociale 2023, riportando la voce di chi quotidianamente beneficia dei progetti e della vita associativa della nostra realtà.

Il bilancio è stato **condiviso con l'assemblea dei soci** e una volta approvato è stato **depositato il documento ufficiale**. Anche quest'anno il documento viene condiviso via mail con soci/e e con collaboratori/trici dei progetti, pubblicato sul sito e stampato in alcune copie cartacee senza immagini. Coloro che desiderassero condividere riflessioni o osservazioni sul presente Bilancio Sociale, possono scrivere all'indirizzo mail cisvcoop@libero.it alla c.a. del gruppo di lavoro sul Bilancio Sociale 2022.





2. Chi siamo

CISV

Solidarietà S.C.S.

CISV SOLIDARIETA' s.c.s.

CF: 06733830019

P. IVA: 06733830019

Forma giuridica e qualificazione di **tipo A**

(ai sensi del codice del Terzo settore Cooperativa Sociale)

Sede legale: Corso Galileo Ferraris 110 - TORINO (TO)

Altri indirizzi: El Barrio - Strada Cuornè 81 - TORINO (TO)

N° Iscrizione Albo Delle Coop.: A127027

Telefono: 0110161705

Sito Web: <https://cisvto.org/cooperativa-cisv-solidarieta/>

Email: cisvcoop@libero.it

Pec: cisv.solidarieta@pec.confcooperative.it

Codici Ateco: 855990 - 949990

2.1 Dove operiamo

Città metropolitane di **Torino - Genova - Cagliari.**

Nell'espletamento del servizio di gestione dell'ufficio operativo del **Coordinamento Comuni per la Pace** vengono realizzati progetti anche in **Africa subsahariana e Medio Oriente.**

2.2 Valori e finalità

La cooperativa persegue l'interesse generale della comunità alla **promozione umana ed all'integrazione sociale** dei cittadini attraverso la **gestione di servizi sociali ed educativi**, il tutto come definito dalla legge 8 novembre 1991, n. 381 ed eventuali modificazioni e integrazioni, facendo partecipare tutti i soci ai benefici della mutualità, applicandone i metodi ed ispirandosi nella sua attività ai principi della libera e spontanea cooperazione alla cui diffusione ed affermazione è impegnata, perseguendo lo scopo mutualistico di offrire ai soci **occasioni di lavoro e continuità di occupazione lavorativa** alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali.

La mission della cooperativa è quella di **promuovere la pace, la solidarietà e lo sviluppo sostenibile**, attraverso la promozione dei diritti fondamentali dell'uomo, la giustizia sociale, l'equa distribuzione e gestione delle risorse, la fratellanza e l'accoglienza tra gli esseri umani, la cura dell'ambiente, la cooperazione tra i popoli.

In relazione a quanto sopra, **la Cooperativa si propone di:**

- Progettare, organizzare e gestire **iniziative di informazione** dell'opinione pubblica in merito ai temi degli **squilibri economici e sociali**, della **società interculturale** e di un diverso rapporto con i paesi in via di sviluppo basato sulla **cooperazione e la solidarietà**;
- **Sostenere** direttamente e indirettamente **programmi in aree sfavorite** dei paesi in via di sviluppo miranti al miglioramento delle condizioni economiche, sociali, sanitarie ed educative della popolazione coinvolta. La cooperativa intende svolgere la propria attività anche **alleandosi con altri soggetti terzi**, pubblici e privati, che condividano i medesimi valori e finalità.

2.3 Attività statutarie individuate e oggetto sociale

(art.5 DL n.117/2017
e/o all'art.2 DL legislativo
n.112/2017 o art.1 L. n.381/1991)

- Progetti di educazione alla **cittadinanza globale**, alla pace, all'intercultura e allo sviluppo sostenibile in contesti di educazione formale, non formale e informale;
- Attività socio educative di **contrasto alla povertà educativa**, attraverso la gestione di centri di incontro, attività di animazione, scuole, corsi di formazione per insegnanti, educatori, operatori e studenti, laboratori territoriali per minori e attività di assistenza e servizi nell'ambito delle proprie competenze;
- **Accoglienza e integrazione** di migranti forzati, in particolare nuclei familiari e monoparentali, ivi comprese l'accoglienza e l'accompagnamento sociale di persone vittime o presunte tali di tratta ai fini di sfruttamento sessuale;
- **Segretariato sociale**, orientamento e accompagnamento ai servizi territoriali dei cittadini stranieri residenti sul territorio;
- Servizi di progettazione e gestione di iniziative di **educazione alla pace**, alla nonviolenza, alla cittadinanza globale e di attività di cooperazione internazionale territoriale anche in collaborazione con Enti Locali ed altre organizzazioni della società civile.

2.4 Collegamenti con altri enti del Terzo settore

Dal 2012 nella rete associativa di **Confcooperative**.

2.5 Contesto di riferimento

La cooperativa **CISV Solidarietà nasce** dall'esperienza dell'associazione CISV, organismo di cooperazione internazionale, per dare un nuovo impatto alle **attività di educazione e solidarietà in Italia** e permettere un miglior posizionamento nell'ambito delle organizzazioni del Terzo settore sul territorio in collaborazione con le istituzioni pubbliche locali, mediante l'offerta di servizi socio educativi.

Pur attivando partenariati e collaborazioni con organizzazioni di altre Regioni italiane e partecipando a progetti di respiro internazionale, la cooperativa ha lavorato prevalentemente in **ambito regionale piemontese**, nella convinzione che sia indispensabile conoscere ed essere radicati sul territorio per promuovere un cambiamento sociale. Ma **da almeno 10 anni opera anche in Liguria e in Sardegna**.

La cooperativa è aperta a **collaborazioni** con molte organizzazioni del **Terzo settore piemontese**, con **fondazioni di origine bancaria e private**. In un'ottica di sussidiarietà, collabora con Enti Locali e scuole di ogni ordine e grado, per la fornitura di servizi socio-educativi destinati principalmente ai minori, ai giovani e alle donne migranti.

2.6 Storia dell'organizzazione

Fondata nel 1994, CISV Solidarietà, **cooperativa sociale di tipo A**, deve il suo nome al fatto che è stata fondata da soci e socie dell'associazione CISV per dare un nuovo impatto alle attività educative e sociali in Italia e per essere in grado di fornire servizi alle istituzioni locali. Da statuto, ha lo scopo di **perseguire** in forma mutualistica e senza fini di lucro

“l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi sociali ed educativi”

(art. 3 della Statuto).

Mantenendo **l'educazione come focus primario**, la cooperativa è cresciuta nel corso degli anni aprendo nuovi settori di intervento: dapprima servizi per gli **Enti Locali** e successivamente il settore per **l'accoglienza e l'accompagnamento** di persone rifugiate e richiedenti asilo. Nel corso degli anni è **cresciuto il numero dei soci lavoratori**, soprattutto **giovani** che hanno contribuito allo sviluppo di nuove progettualità. Anche il **consiglio di amministrazione si è rinnovato**, favorendo l'ingresso e la partecipazione dei soci, accompagnandoli ad assumersi maggiori responsabilità. Lo sviluppo e la crescita quantitativa e qualitativa delle attività è proseguita nonostante la crisi economica dell'ultimo decennio che è stata affrontata con **spirito mutualistico** e con capacità di innovare le proposte e i servizi, e ricercare nuovi partenariati.

1995

Inizia a gestire gli allestimenti della mostra-laboratorio europea **GLI ALTRI SIAMO NOI**, per i ragazzi della scuola del primo ciclo, su pregiudizi, discriminazione e bullismo.

È incaricata dalla città di Torino di organizzare la formazione dei **100 obiettivi in servizio**, La collaborazione durerà per oltre un decennio.

Inizia a gestire l'ufficio Intercomunale Pace del **Coordinamento Comuni per la Pace** della provincia di Torino che raggruppa 36 enti locali. Il servizio dura sino ad oggi.

2002

Su invito della città di Torino **ristruttura** e adatta **ex scuola elementare** di strada Cuorgnè 81 per trasformarla in un **Centro di protagonismo giovanile**, progettandone e gestendone le attività.

Per sei anni la cooperativa coprogetta e cogestisce i laboratori di Sostenibilità ambientale e interculturale di **Pracatinat** per le scuole del territorio piemontese.

2005

Inizio gestione della **Casa dei Popoli**, della città di **Settimo Torinese**, centro interculturale e di solidarietà internazionale, in collaborazione con il Comune e le associazioni locali.

2003-2009

Avvio per conto del **Coordinamento comuni per la pace** di attività di scambio giovanile, educazione, nell'ambito di progetti di cooperazione decentrata in Africa e Medio Oriente.

2006

2006

Inizia l'impegno di **accoglienza di donne rifugiate**, prima nelle case della Fraternità dell'ong CISV, poi la Città dei ragazzi, nella struttura concessa dalla Diocesi di Torino.

2013

Con il laboratorio fotografico e la **mostra "Specchi di Falchera"** inizia l'impegno con il **Comitato di Sviluppo del quartiere** Falchera per la riqualificazione ambientale dei Laghetti di Falchera.

2009

Avvio del progetto europeo **YEPP (Youth Empowerment Partnership Programme)**, con il contributo della Compagnia di San Paolo, per l'empowerment giovanile a Falchera.

Ottiene da **Opera Barolo**, in uso gratuito, **locali per accoglienza donne** richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale. Ingresso nel sistema **SPRAR**, poi **SIPROIMI** della Città di Torino.

Avvio del partenariato con **Save the Children** per il progetto **“Fuoriclasse” contro la dispersione scolastica** e la povertà educativo a **Torino, Genova e Cagliari**. La collaborazione è attiva ad oggi.

Adozione dell’approccio pedagogico **Service Learning**, in convenzione con la scuola di **Alta Formazione LUMSA**, diffondendolo sul territorio piemontese.

A Falchera, partecipa al **Tavolo 13** gestendo **orti urbani e ristrutturando il Falklab**, laboratori didattici e attività educative per minori.

2017

2015

Nei locali della Parrocchia **Maria Speranza Nostra** in Torino accoglie **20 donne richiedenti asilo**, in convenzione con la Prefettura di Torino. L’attività è ancora in corso.

2018

Gestione del **progetto Extradega** per adolescenti e giovani nel Centro Dega del Comune di **Settimo Torinese**. Diventa socia della Fondazione Comunità Solidale di Settimo Torinese.

È soggetto proponente del progetto di contrasto alla povertà educativa **comunitAZIONE** in **7 comuni** della prima cintura di Torino con **50 partner**, selezionato da Con i bambini (21 scuole e 7 comuni coinvolti).

E’ capofila del progetto **Falkshow** nel quartiere Falchera (Bando AxTO). Si conclude il progetto Yepp di sostegno al protagonismo giovanile con la nascita dell’associazione **Yepp Falchera** che prende in gestione **El Barrio**.

2020

2021

Partecipazione al progetto **"NOE-Una comunità che educa in Barriera di Milano"**.

Accoglienza di **6 nuclei familiari ucraini** nella Fraternità CISV del **Castello di Albano d'Ivrea**.

Partecipazione al **progetto "Con i bambini afghani"**.

Gestione del Centro **Dega Urban lab** di Settimo Torinese

Progetto **“Insieme si può fare”** sostenuto dal Dipartimento Politiche della famiglia (bando EduCARE) a Settimo Torinese e Moncalieri **Accoglienza famiglie afghane a Settimo Torinese**.

2022

03.

Struttura, governo e amministrazione

3.1 Organigramma di CISV Solidarietà



Tipologia organo di controllo

La Cooperativa **non è soggetta all'obbligo** di avvalersi del collegio sindacale/revisori contabili/società di revisione, in quanto è oggetto di **revisione annuale da parte del Ministero del Lavoro**.



FUNZIONI

> SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Moretti M. (RLS)

Beria (RSSP esterno)

> CSP*

Marozza L.

*CSP (Child Safeguarding Policy)

> PRIVACY

Beato R.

> AMMINISTRAZIONE

CdA - Serponi R.
(amministrazione
e contabilità,
adempimenti legali)

Gioda P.
(adempimenti legali)

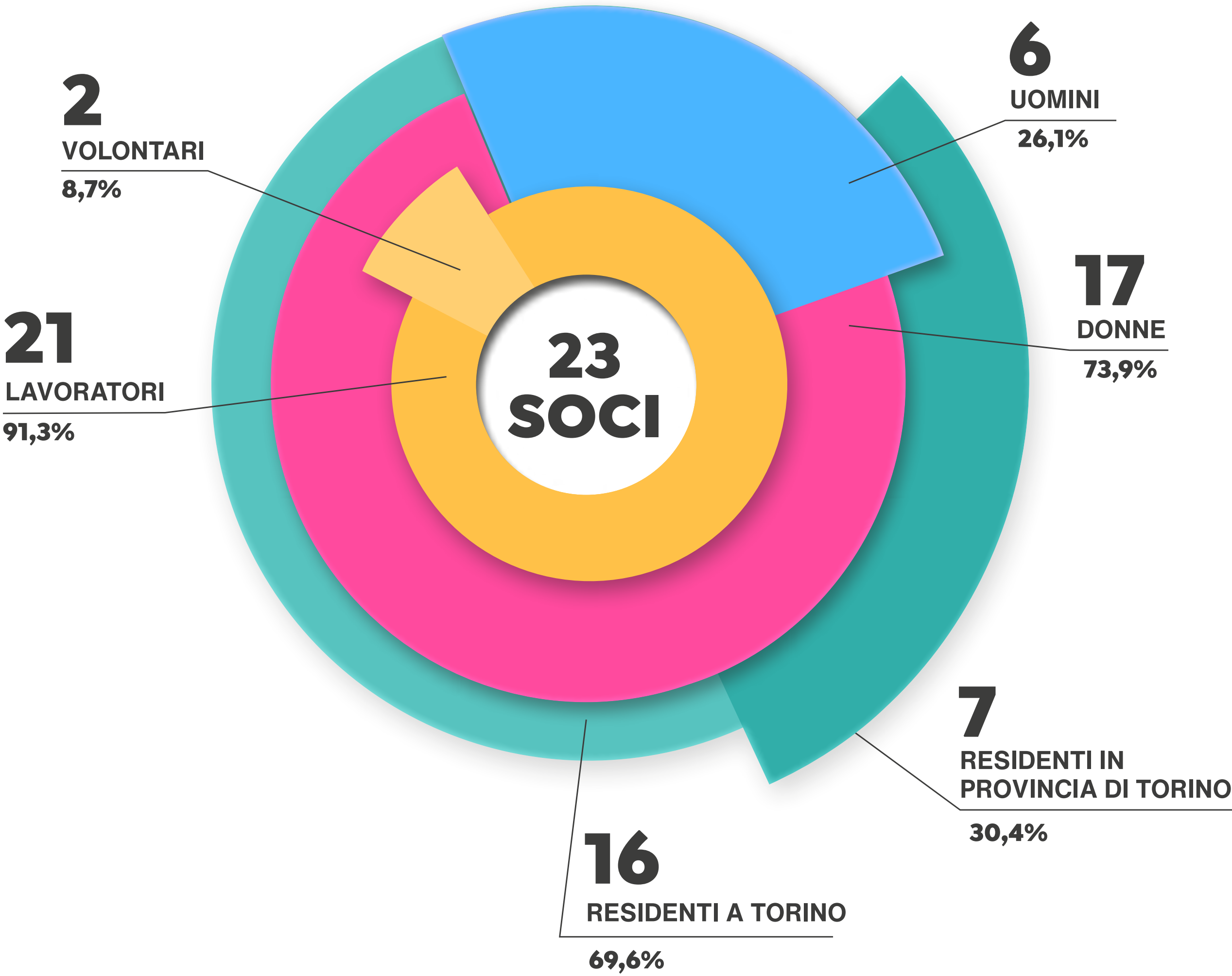
> LOGISTICA SEDI

Cattai C.
(sede El Barrio)
Beato R.
(sedi SAI)
Mosso V.
(sedi CAS)
Raiteri M.
(Falklab)
Chirio B.
(centri educativi)
Lo Castro G.
(Dega Settimo T.se)

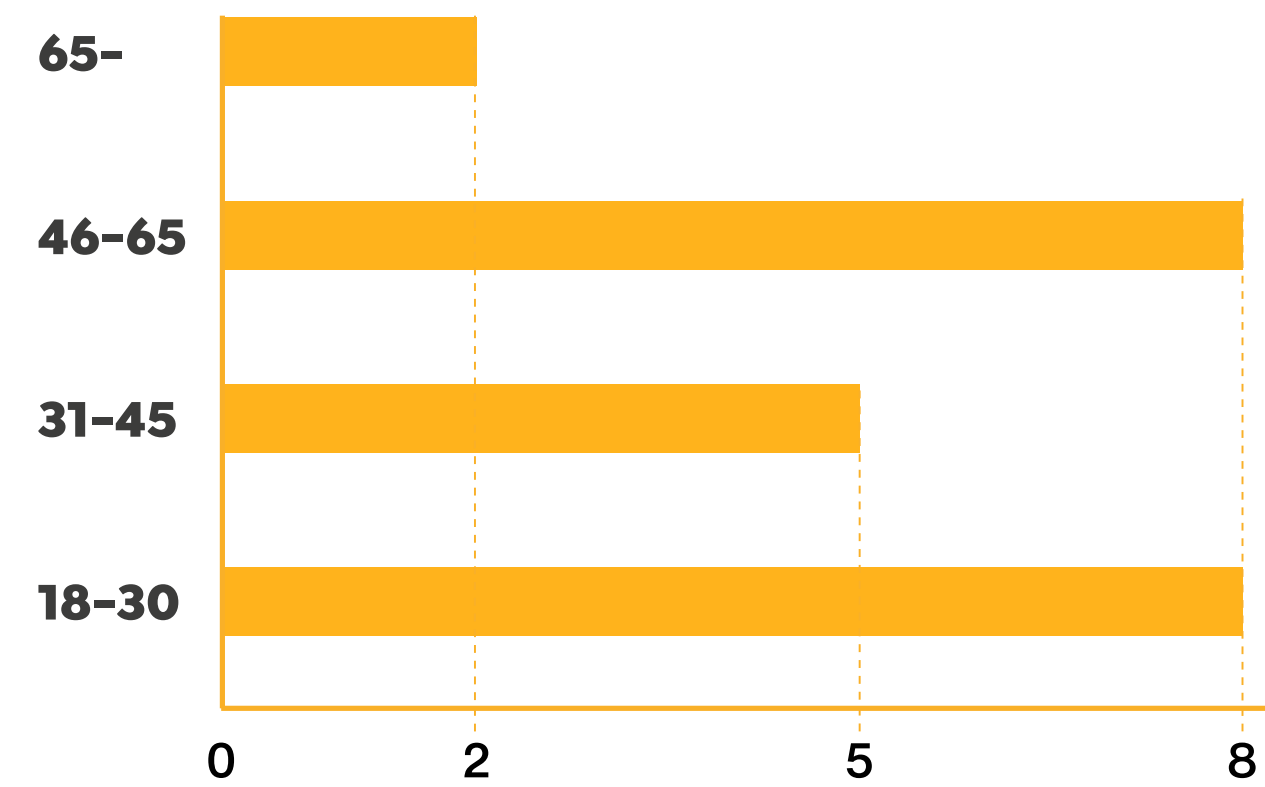
> BILANCIO D'ESERCIZIO /SOCIALE

Serponi R.
CdA
Chirio B.
(bilancio sociale)

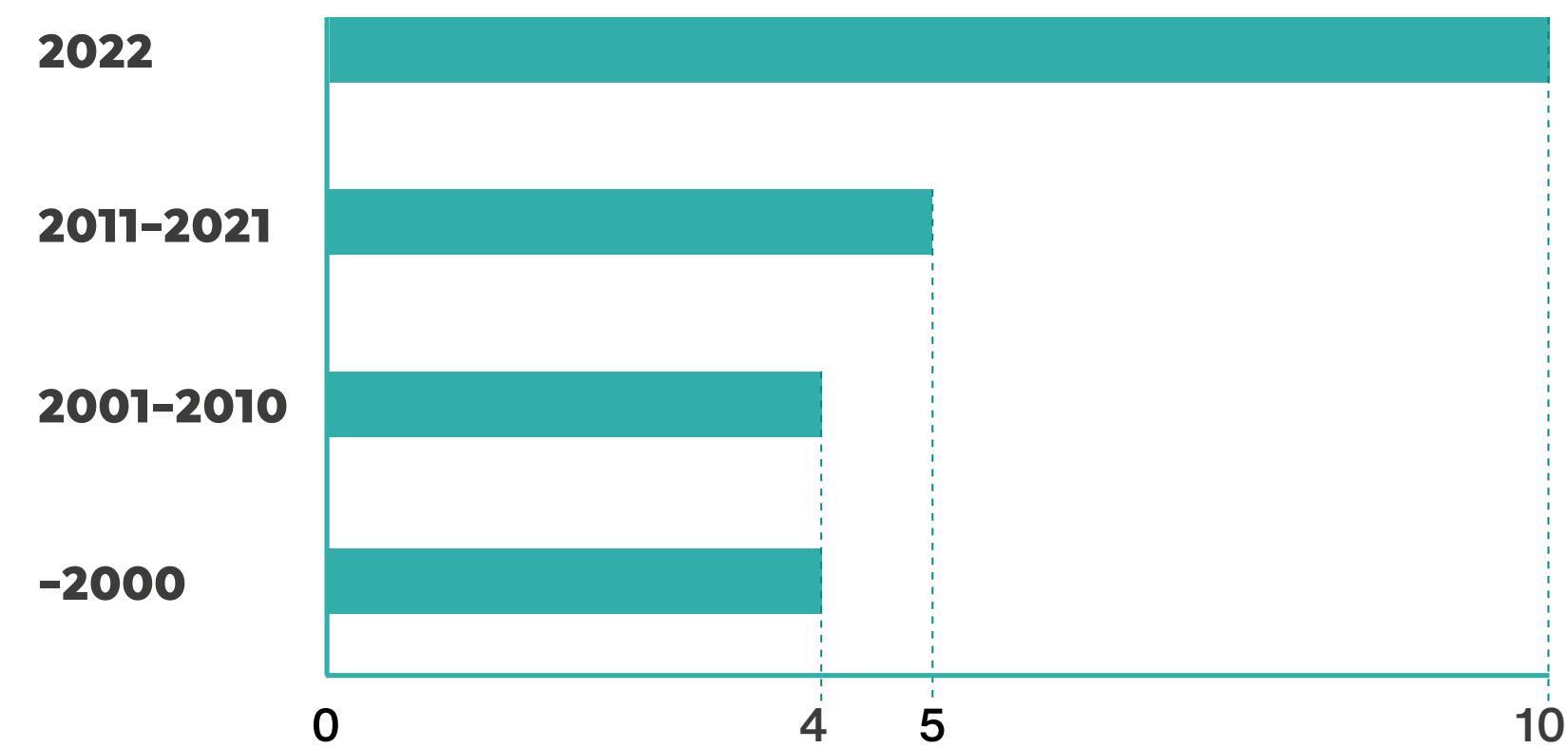
3.2 Consistenza e composizione della base sociale/associativa



ETÀ DEI SOCI



ANNO DI ASSOCIAZIONE



3.3 Partecipazione dei soci e modalità

ASSEMBLEE ORDINARIE DEI SOCI



Punti OdG 23/07/2020

- esame del bilancio al 31/12/19 e deliberazioni relative
- varie ed eventuali

Punti OdG 29/06/2021

- esame del bilancio e bilancio sociale al 31/12/20 e deliberazioni relative
- varie ed eventuali

Punti OdG 30/04/22

- esame del bilancio al 31/12/2021 e deliberazioni relative
- esame del bilancio sociale al 31/12/2021 e deliberazioni relative;
- rinnovo cariche sociali
- varie ed eventuali

Al **CdA** sono periodicamente invitati i **responsabili dei settori** operativi della Cooperativa, che fungono anche da **intermediari** tra le esigenze dei soci lavoratori e l'organo di amministrazione della Cooperativa stessa. **All'interno di ciascun settore**, vengono inoltre svolte molte **riunioni di informazione e di scambio**, relativamente alla vita sociale all'interno della Cooperativa.

Nel corso del **2022** è stata svolta **l'assemblea ordinaria di bilancio al 30/04/22** (in presenza e in teleconferenza).

La **base sociale** è costituita da **soci lavoratori e soci volontari**.

L'ammissione o dimissione da socio viene **deliberata dal CdA** e implica il versamento di una **quota sociale iniziale** (minimo € 25,82). La quota versata (unica) viene restituita al momento delle dimissioni.

Aderire alla cooperativa sociale CISV Solidarietà significa **condividere la mission e i suoi valori**.

Nelle assemblee e CdA, ciascuno ha **diritto di parola e di voto**, ma si tende a cercare di utilizzare il **metodo consensuale**, tipico della **prassi nonviolenta**.

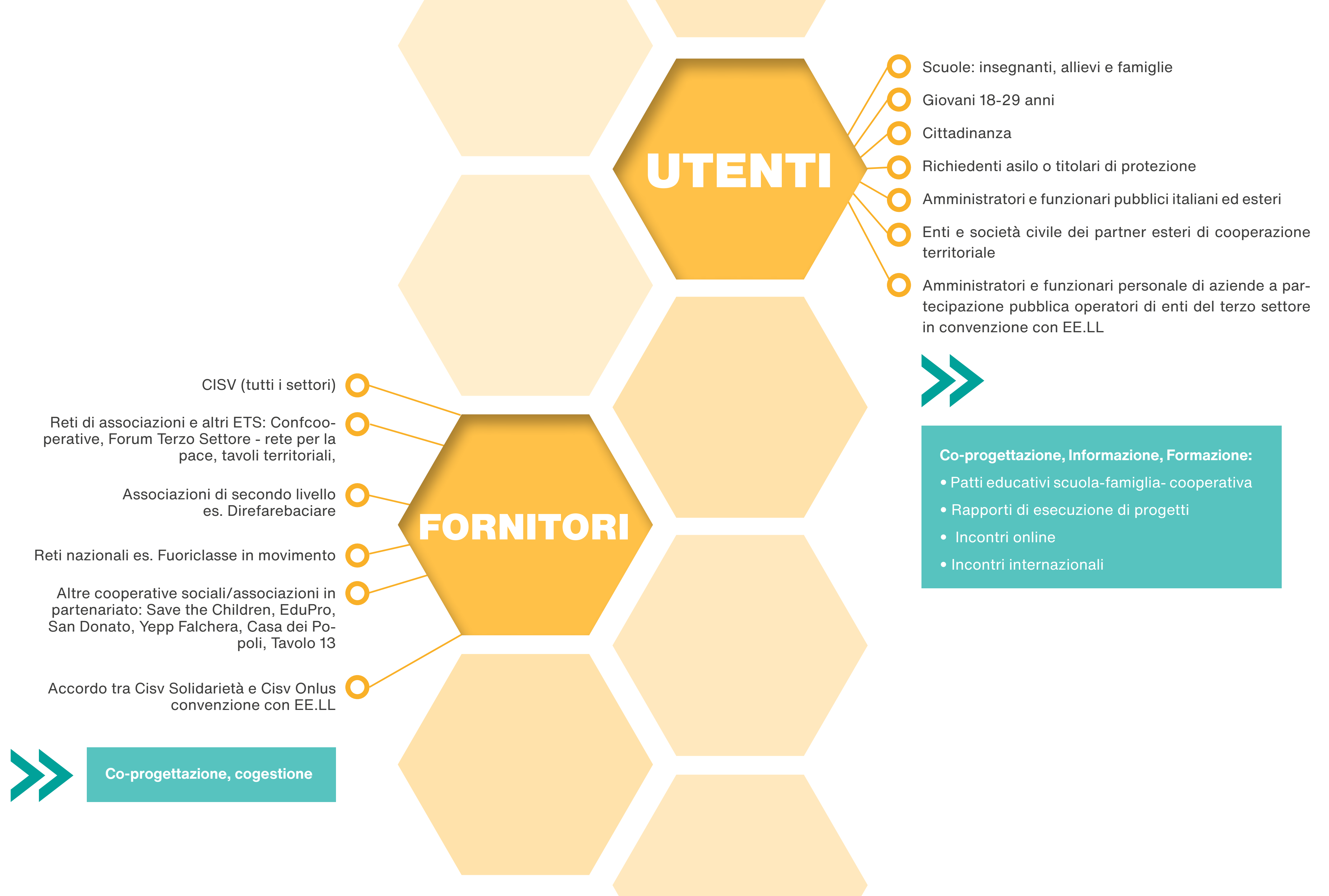
Ai soci e socie lavoratori lavoratrici è **affidato in base a competenze e disponibilità una o più funzioni di staff funzionali alle attività operative e istituzionali della cooperativa**.

3.4 Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi



3.5 Mappatura dei principali stakeholders e del loro coinvolgimento





Enti, associazioni e abitanti dei territori in cui sono realizzati i progetti (es. Falchera)



Informazione

COLLETTIVITÀ

**PUBBLICA
AMMINIS-
TRAZIONE**

Istituzioni locali: Coordinamento Comuni per la pace della provincia di Torino, Città Metropolitana, Comuni - Settimo Torinese, Grugliasco, Collegno, Moncalieri, Nichelino, La Loggia, Comune di Granozzo; Unione dei Comuni Nord-Est di Torino (UnioneNET); Dipartimento della Famiglia e del Lavoro (Presidenza del Consiglio dei Ministri), Regione Piemonte 36 comuni del COCOPA, Circoscrizioni: biblioteche, consorzi, servizio giovani, servizio sociale.

Governo (alcuni Ministeri: Interni, Sviluppo Economico)

Prefettura di Torino

Istituti scolastici di vario grado e titolo (IC, IPSIA, IIS,...)



Consultazione, Co-progettazione

3.6 Tipologia di collaborazioni

ENTI PUBBLICI

convenzioni

affidamento
co-progettazione

> COCOPA

accoglienza
migranti

> Comune
di Torino
> Comune
di Settimo T.se
> Prefettura
di Torino

ALTRI ENTI SENZA SCOPO DI LUCRO

accordo di comodato

accordo di partenariato

accoglienza
migranti

> Opera
Barolo
> Parrocchia
Maria
Speranza
Nostra

co-progettazione
con gli Enti del
Distretto Barolo

> Opera
Barolo

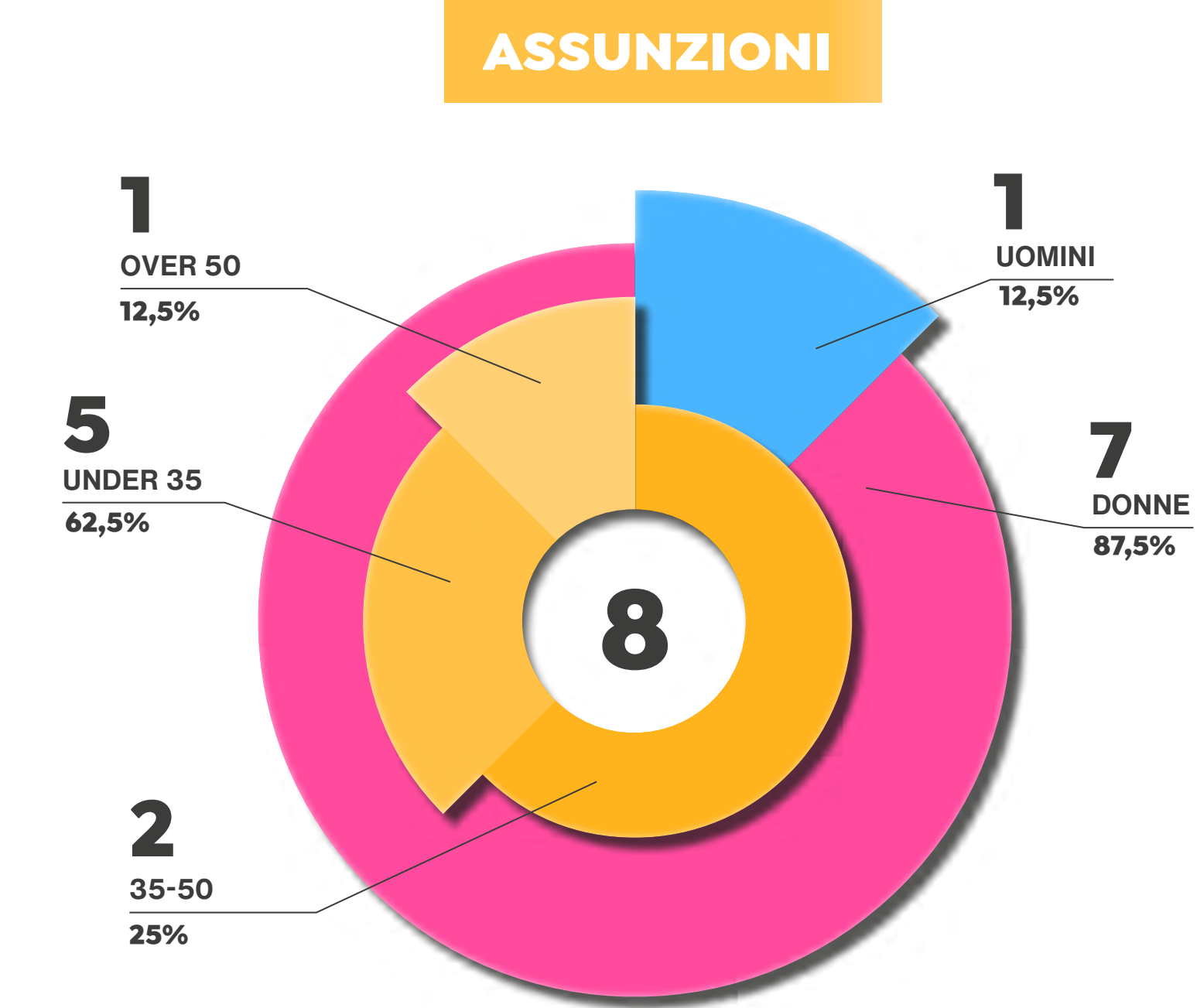
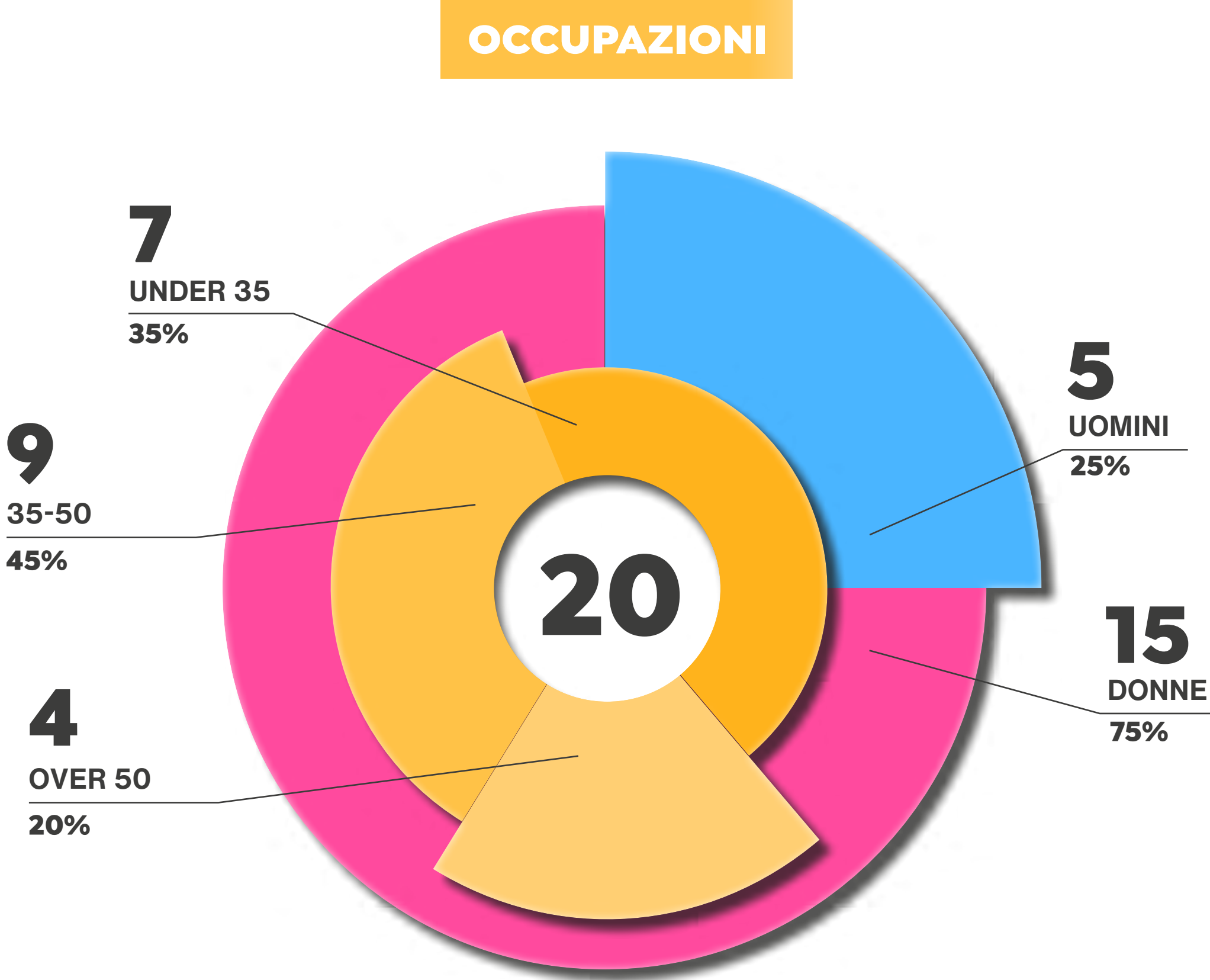
progetti socio
educativi

> CISV ETS
> Save the
Children
Italia

04.

Persone che operano per l'ente

4.1 Tipologie, consistenza e composizione del personale



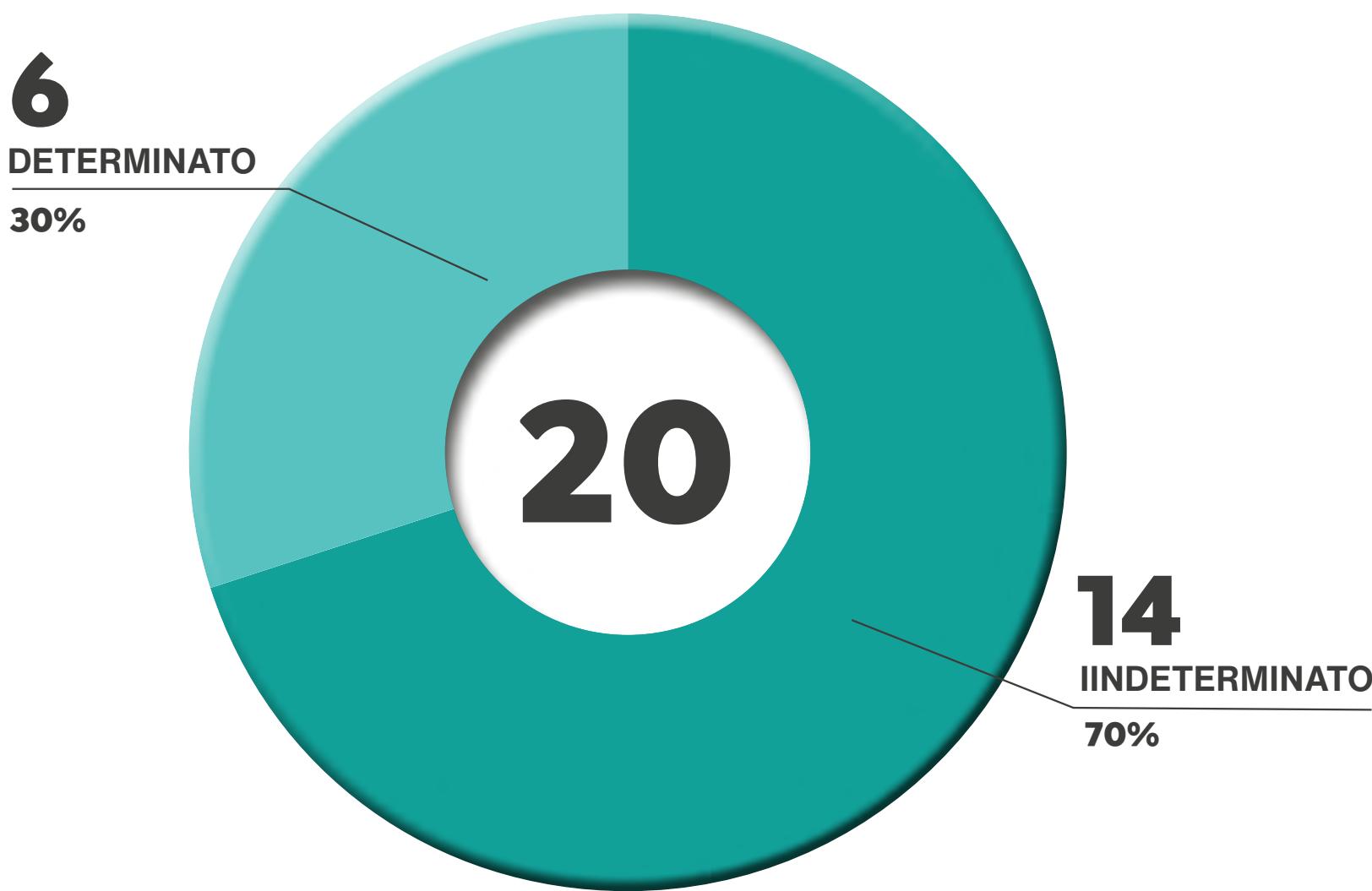
STABILIZZAZIONI: 1 Stabilizzazione anno di riferimento (da determinato a indeterminato)

CESSAZIONI: 2 Totale cessazioni anno di riferimento (di cui 2 femmine)

4.2 Composizione del personale

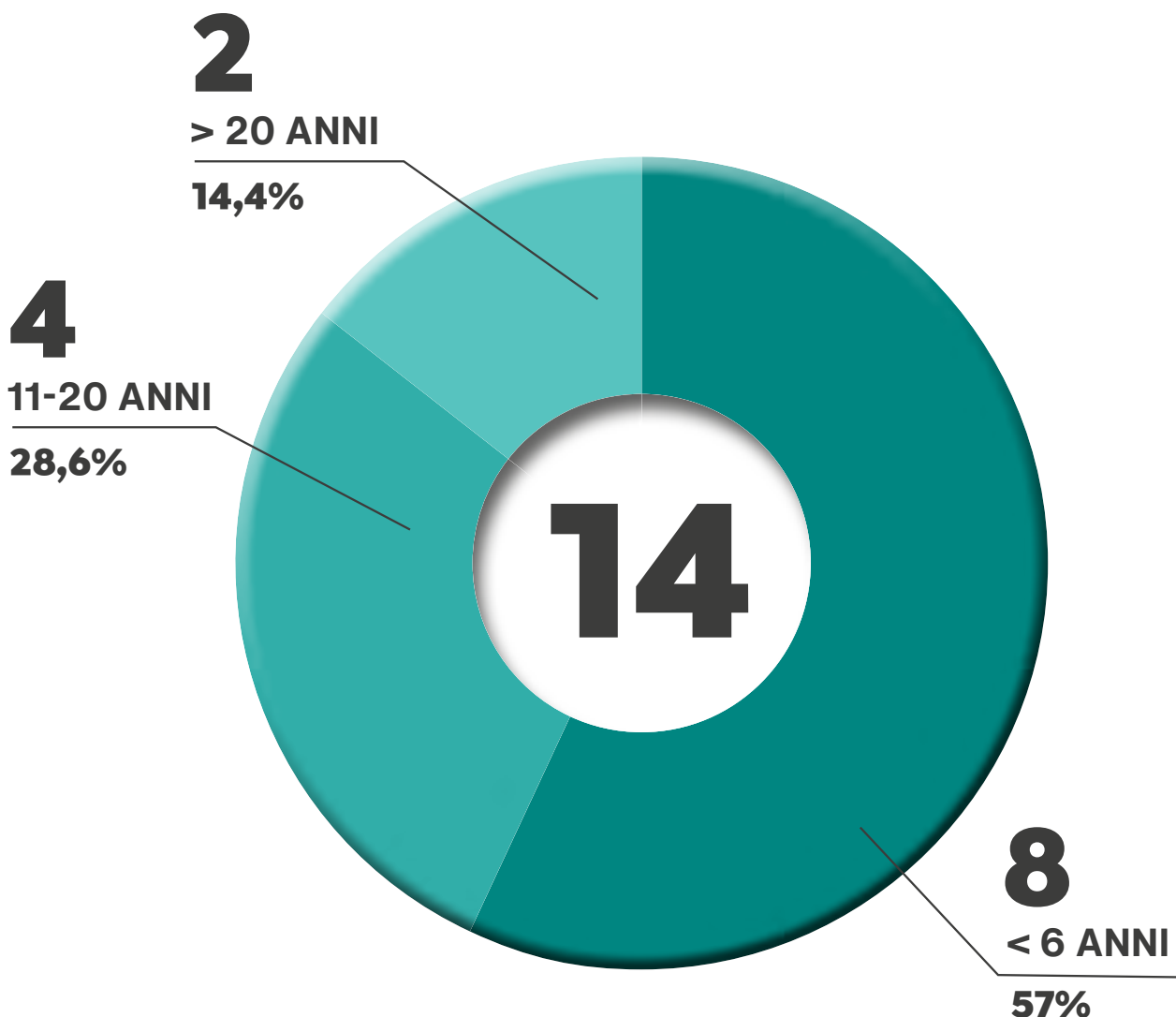
PERSONALE PER INQUADRAMENTO
E TIPOLOGIA CONTRATTUALE:

CONTRATTI DI LAVORO

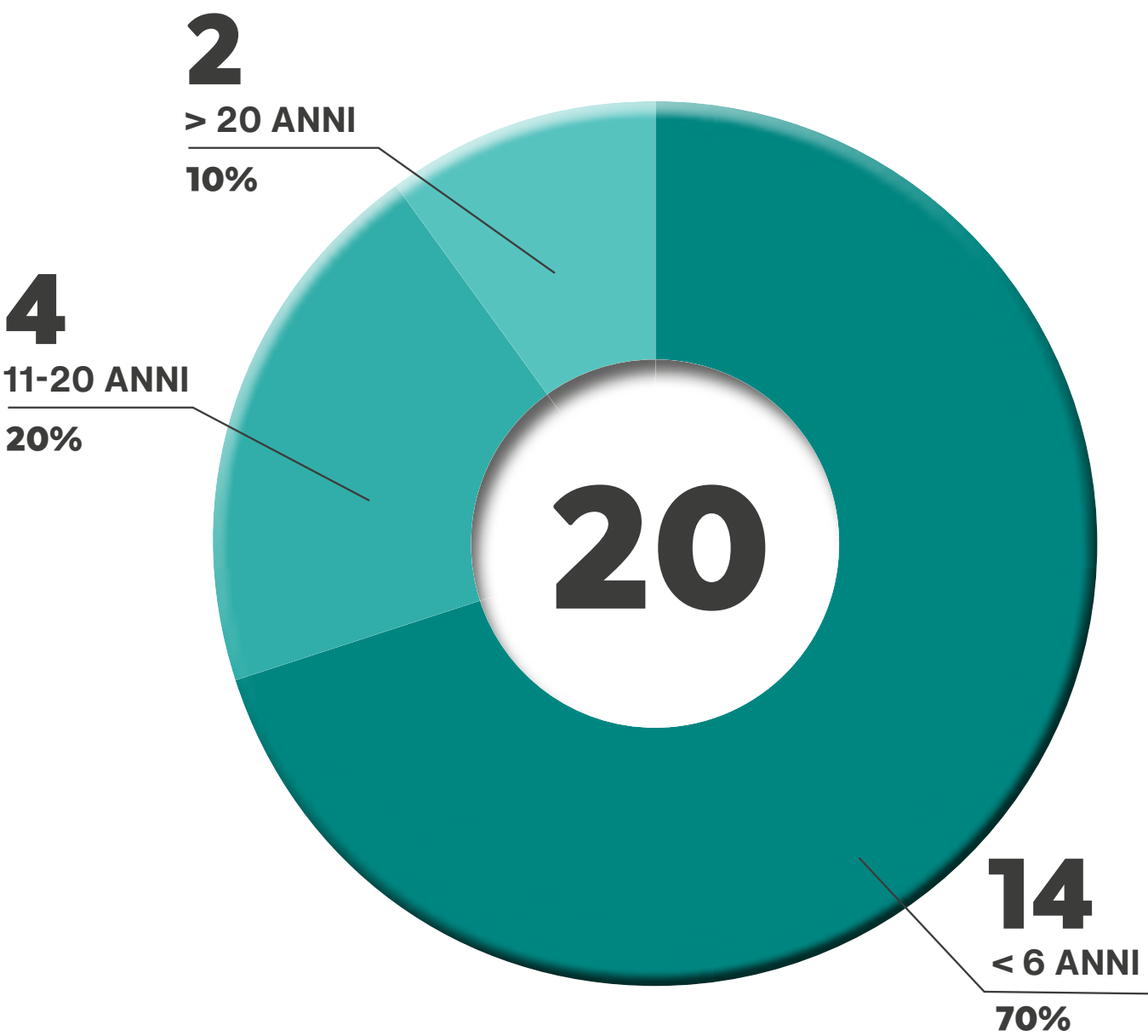


COMPOSIZIONE DEL PERSONALE
PER ANZIANITÀ AZIENDALE:

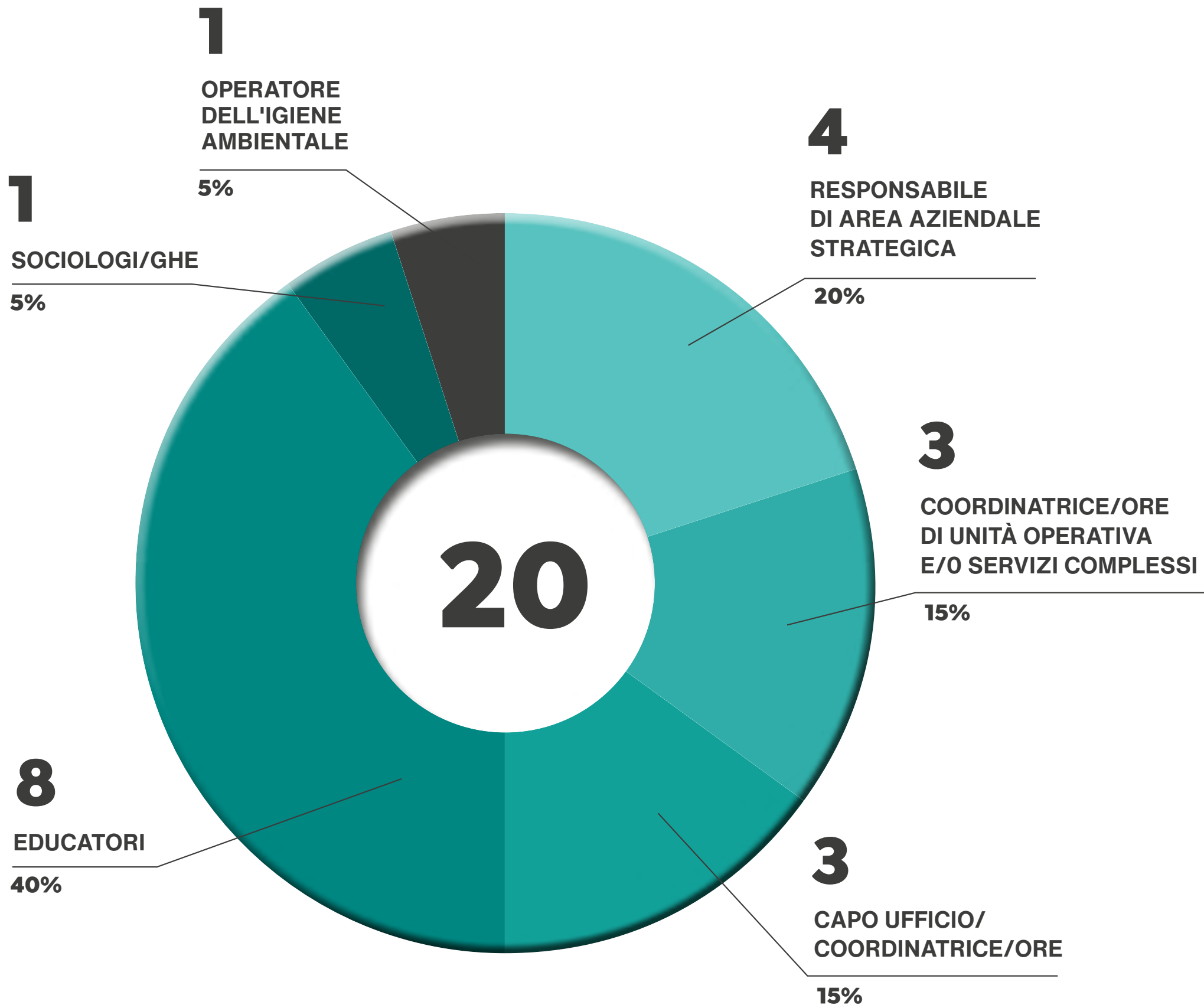
IN FORZA AL 2021

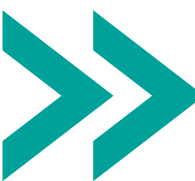


IN FORZA AL 2022

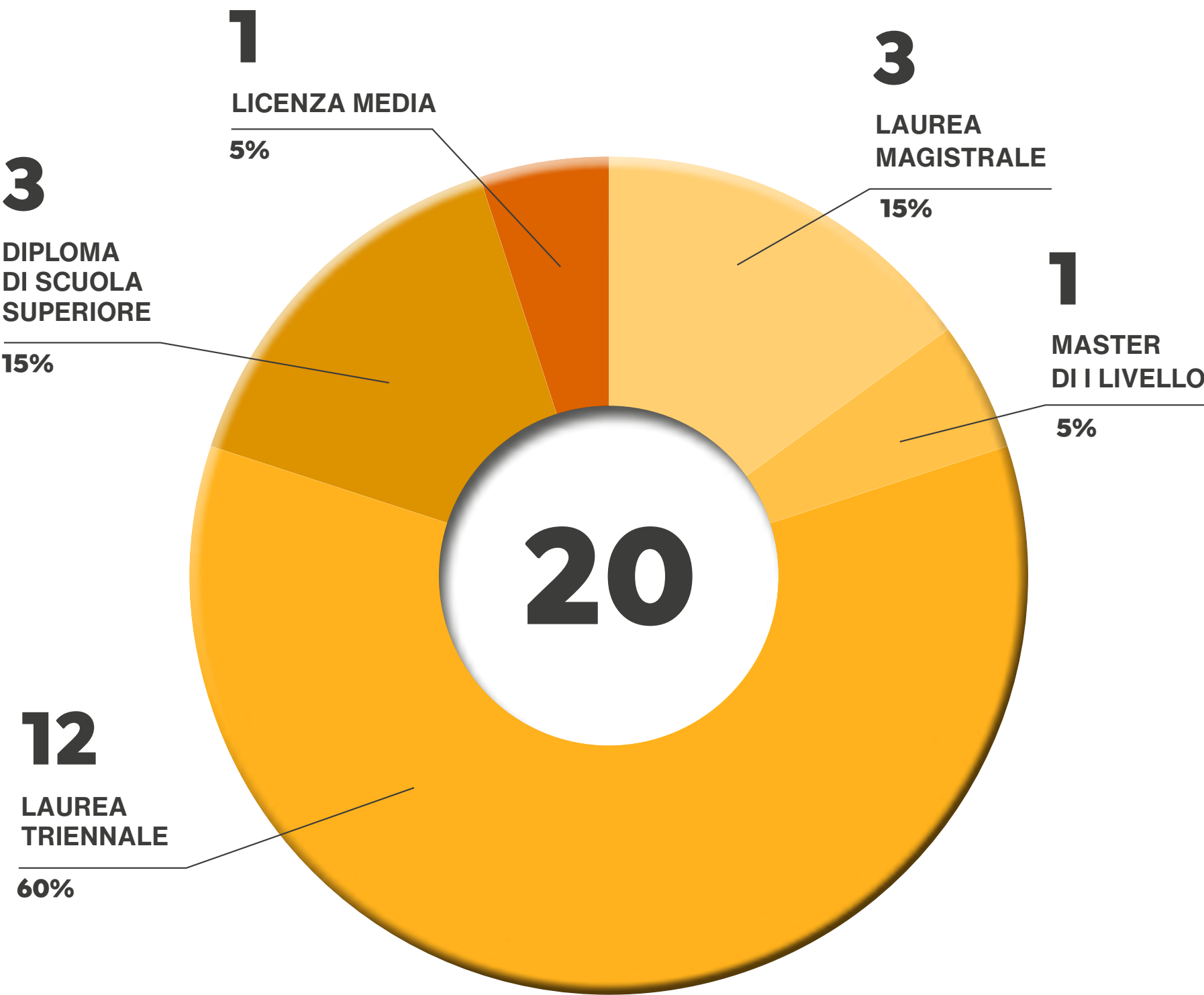


N. DIPENDENTI



 **5** totale tirocini e stage

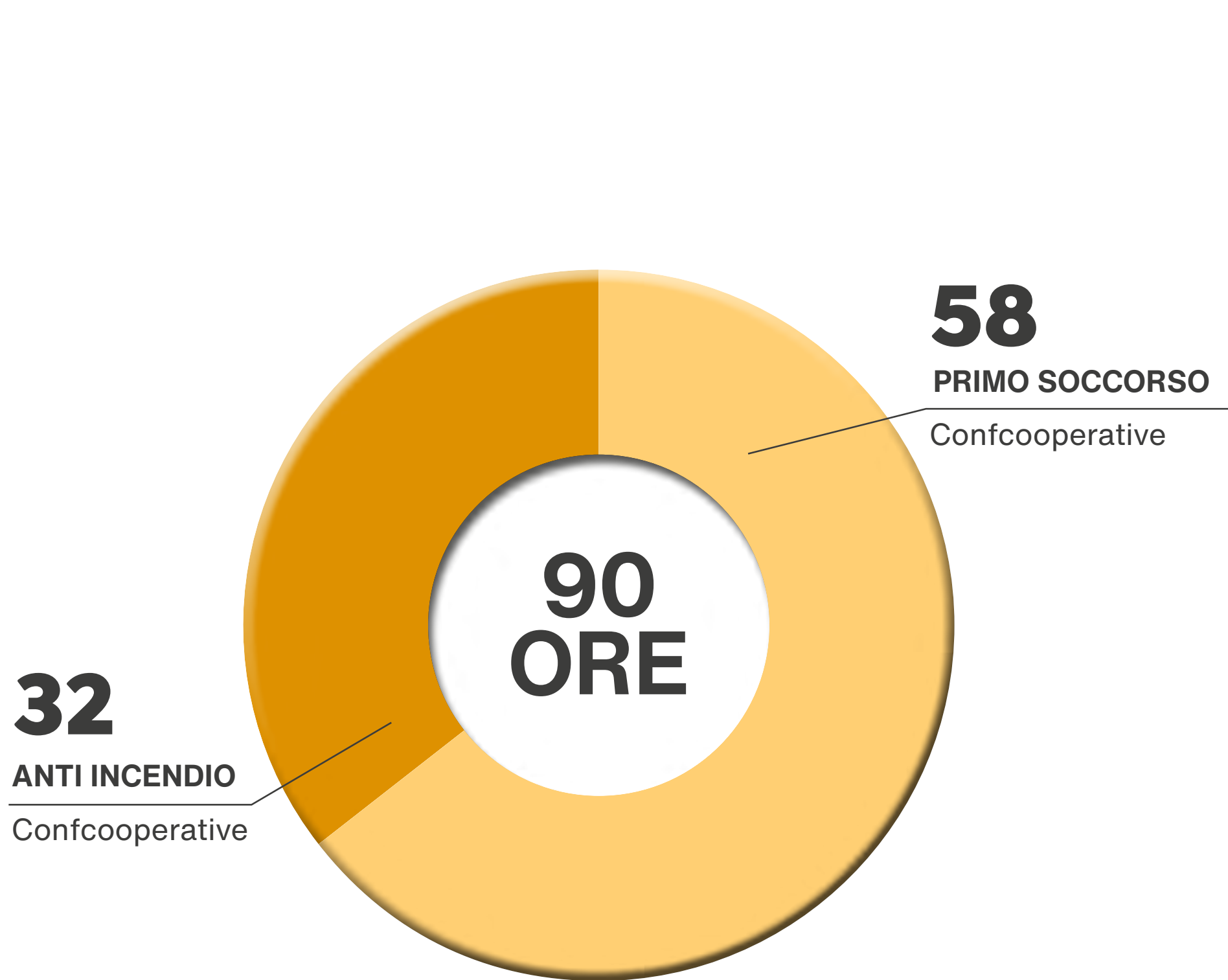
LIVELLO DI ISTRUZIONE DEL PERSONALE OCCUPATO:



 **2** soci/volontari

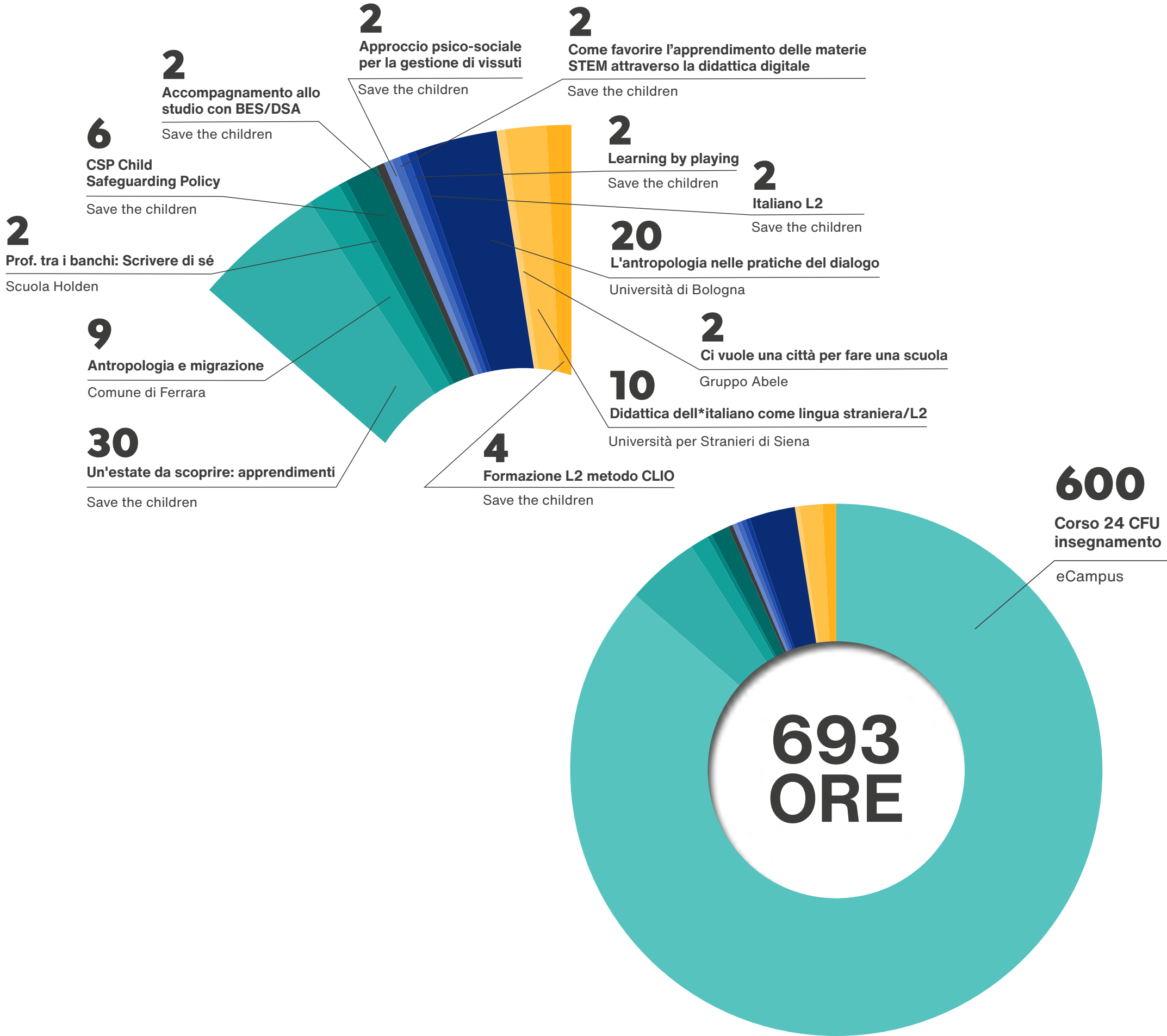
4.3 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

FORMAZIONE SALUTE E SICUREZZA



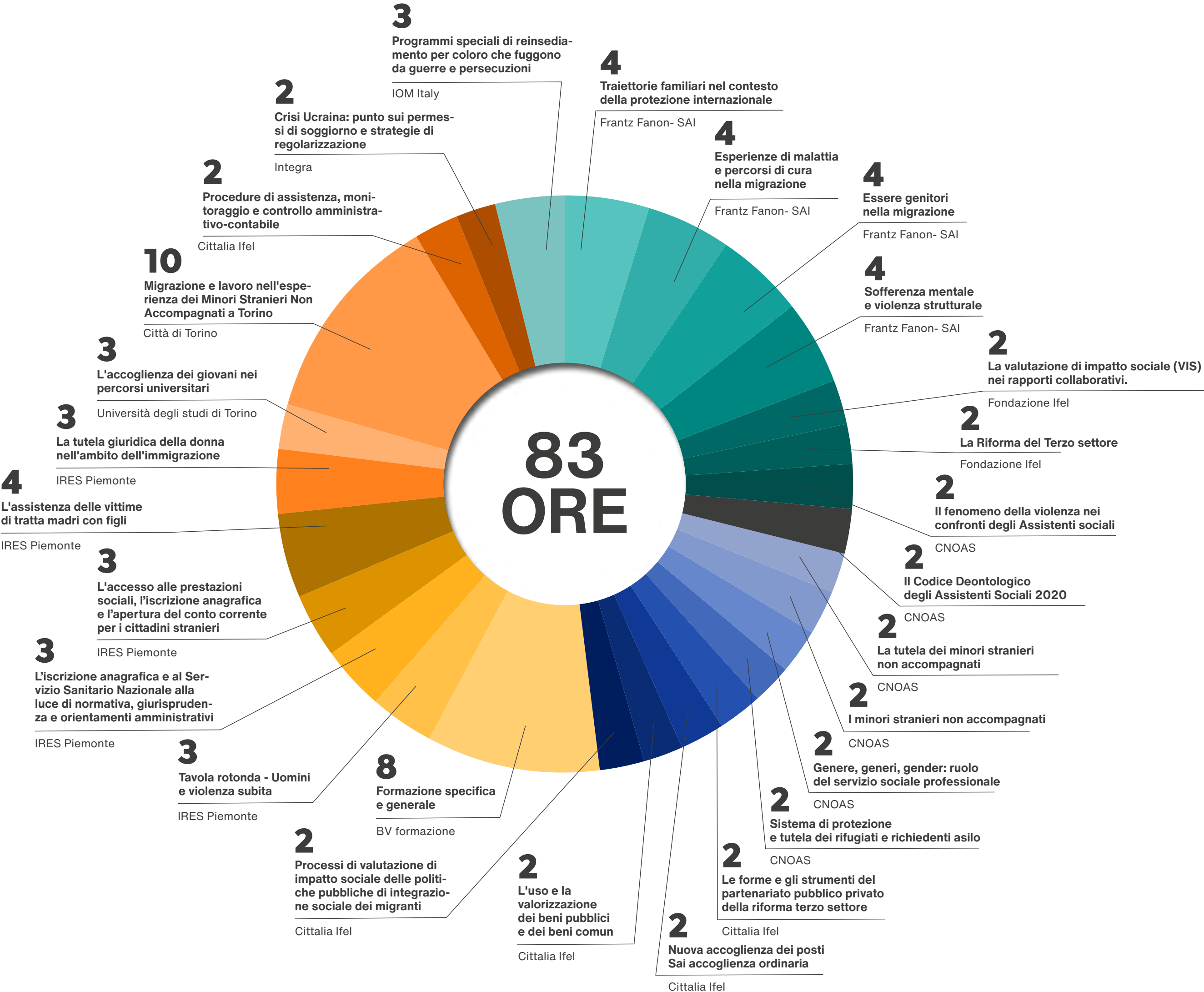
FORMAZIONE PROFESSIONALE

SETTORE EDUCAZIONE



FORMAZIONE PROFESSIONALE

SETTORE ACCOGLIENZA

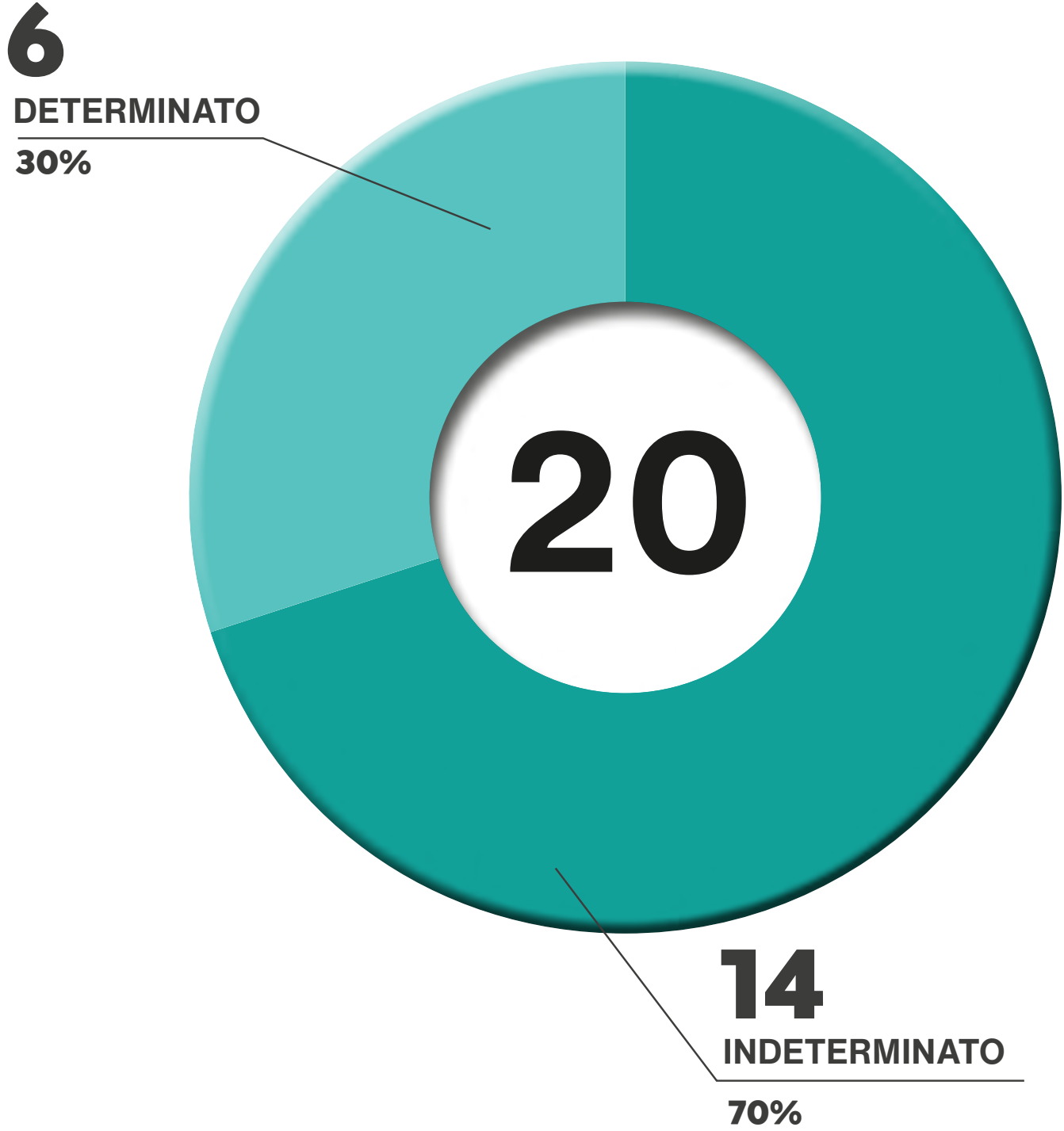


FORMAZIONE PROFESSIONALE

CO.CO.PA

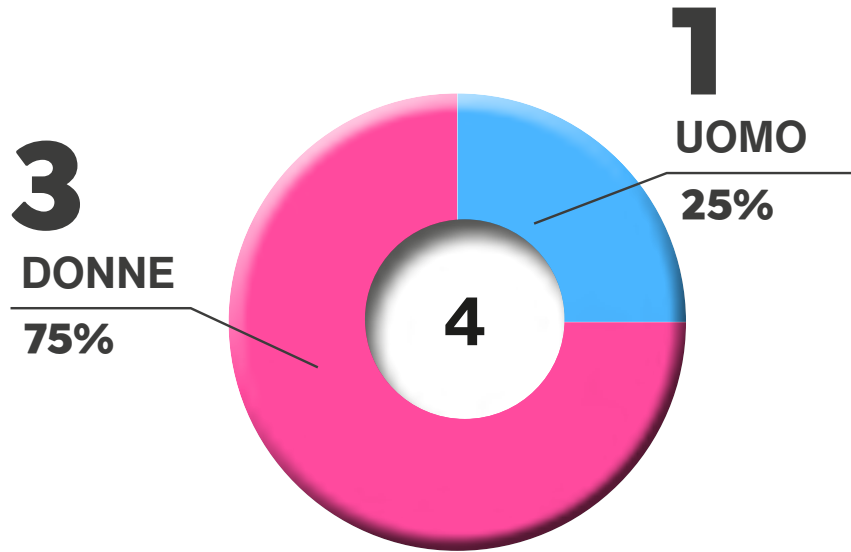


4.4 Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

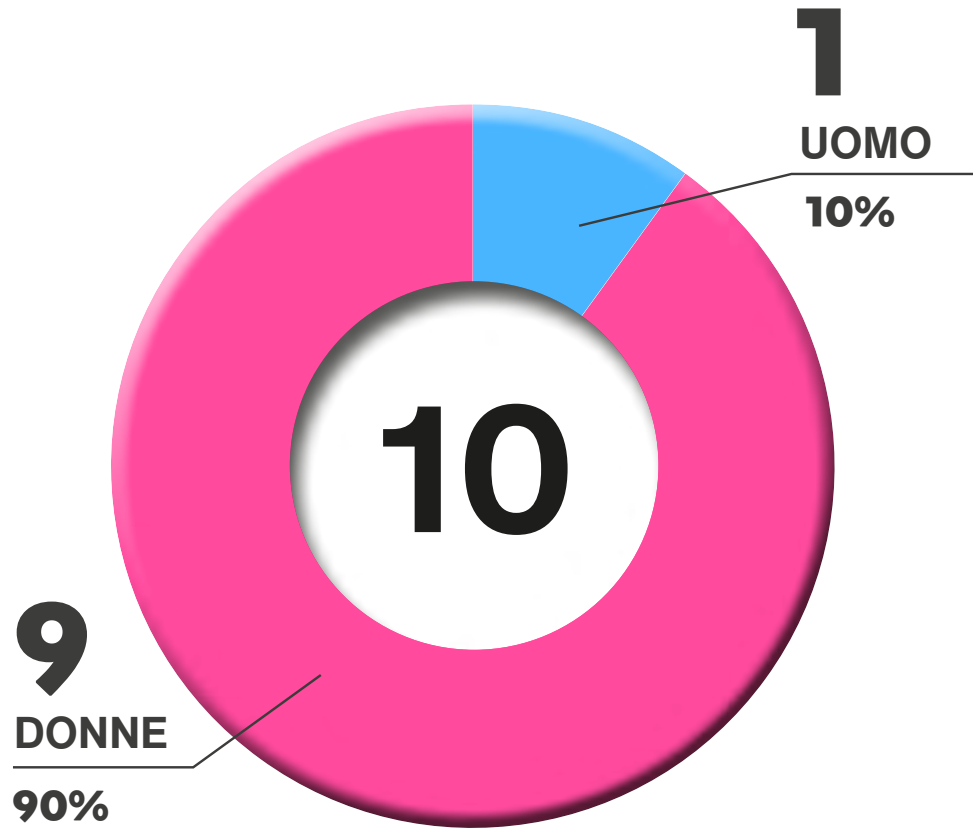


INDETERMINATO

FULL-TIME

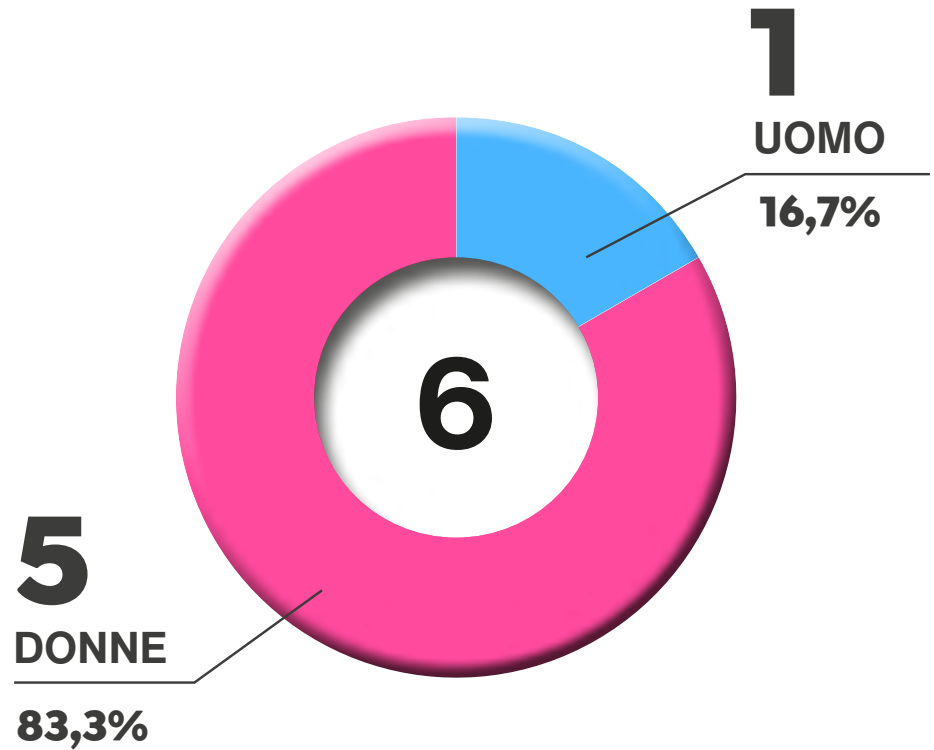


PART-TIME



DETERMINATO

PART-TIME



4.5 Natura delle attività svolte dai volontari

I **soci volontari** prestano la loro opera soprattutto nelle **attività di progettazione dei servizi** che la cooperativa offre, nel **supporto all'amministrazione**, nella **ricerca e cura dei partenariati** in essere con soggetti privati e pubblici, nell'assistenza alla **strumentazione tecnologica** della cooperativa e negli aspetti relativi alla **logistica**. Il loro contributo è determinante per la realizzazione delle attività.

CCNL applicato ai lavoratori: CCNL delle Cooperative sociali.

4.6 Rapporto tra retribuzione mensile lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente



4.7 Rimborsi ai volontari

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione:

- Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: 743,30 €
- Numero di volontari che ne hanno usufruito: 1
- Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: Rimborso spese sostenute comprovate da documenti giustificativi.

A partire dall'autunno 2022 si è avviato un percorso di consulenza con oggetto lo **sviluppo organizzativo della cooperativa** finanziato dal bando **Next Generation You** e finanziato dalla **compagnia di San Paolo**.

Gli obiettivi generali del piano di sviluppo sono la creazione di una **cultura diffusa di buona gestione delle risorse**. In primo luogo, toccando i ruoli con maggiori responsabilità, a cui si richiede una crescita nelle funzioni di **programmazione e di controllo di gestione**. Si vogliono sviluppare tecniche di analisi capaci di leggere in profondità la struttura economica dell'organizzazione, l'allocatione delle risorse, l'organizzazione interna. Una maggiore consapevolezza delle istanze economiche della cooperativa è la **base di riferimento per andare a lavorare sulle opportunità**, presenti e future. La cooperativa, in questo modo, vuole sviluppare la **capacità di individuare attività e servizi maggiormente redditivi**, nel contempo rendendo sempre più efficace la **risposta ai bisogni dei beneficiari** e, più in generale, **degli stakeholders** e rafforzando, così, le reti all'interno delle aree di intervento.

Per il 2023 sono previsti:

- **Il rafforzamento dei processi di organizzazione dell'ente**, delle procedure organizzative e/o di gestione del personale (incluse le iniziative volte a garantire il ricambio generazionale, l'inclusione e le pari opportunità).

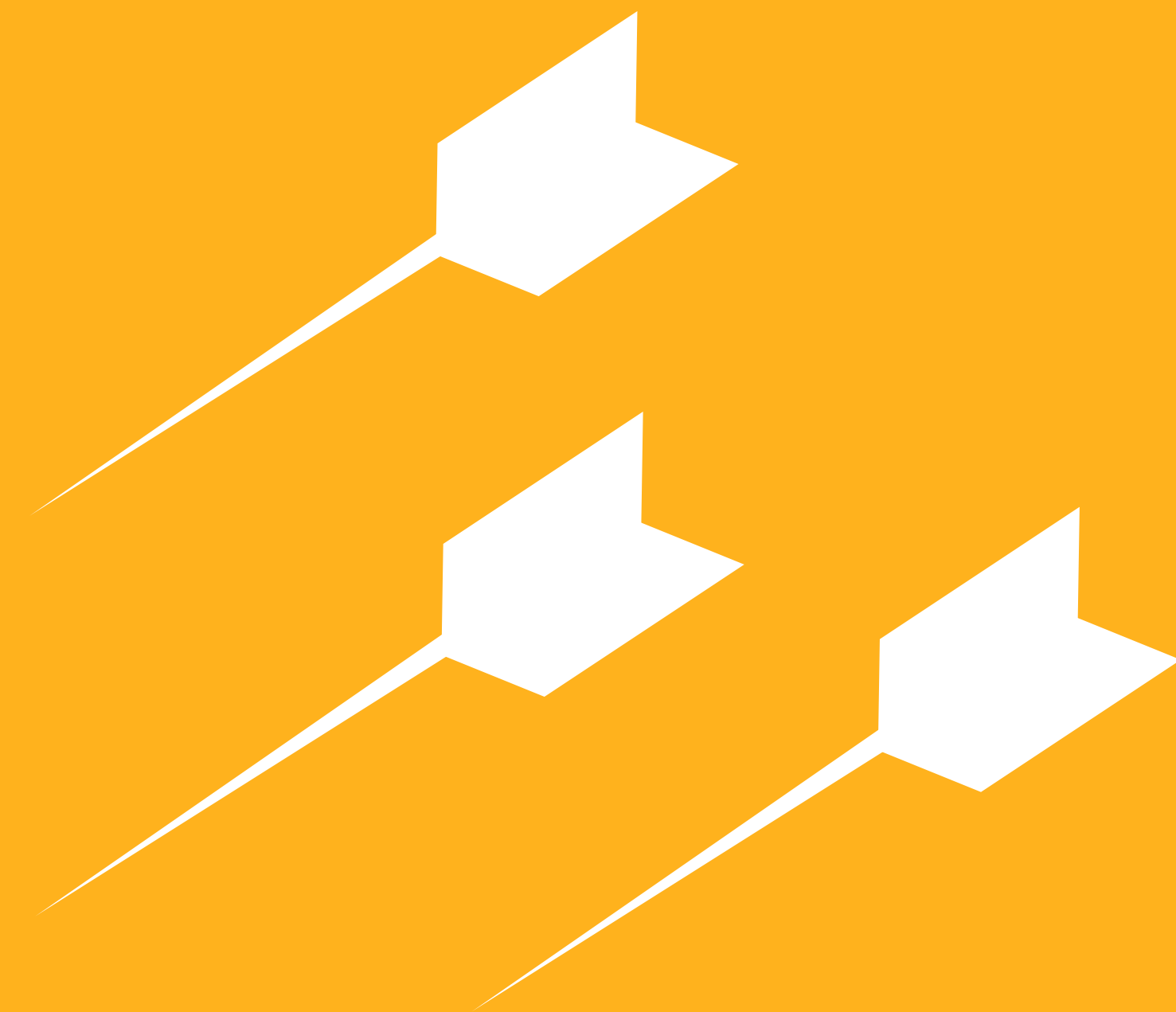
4.5 Attività di consulenza e formazione interna di sviluppo organizzativo

- **L'accompagnamento all'evoluzione**, innovazione e pianificazione strategica dell'ente in stretta connessione con una dettagliata pianificazione della sostenibilità economica.
- **Il rafforzamento di processi di trasformazione** digitale dell'ente, compresi meccanismi di digitalizzazione delle procedure e dei servizi, sistemi di archiviazione di documenti e gestione di flussi documentali, meccanismi di raccolta, analisi ed elaborazione.
- **Riprogettazione delle attività nelle aree di intervento** creando maggiore efficienza di costi e miglioramento di redditività nel medio lungo periodo.



05.

Obiettivi e attività



5.1

SETTORE EDUCAZIONE E GIOVANI



28

**progetti
implementati**

**FINANZIATORI:
Donors privati
e pubblici.**

Il Settore **“Educazione e Giovani”** della Co-operativa si occupa di sviluppare sul territorio progetti educativi, rafforzando in particolare le comunità educanti (ovvero bambini/ragazzi, famiglie, insegnanti e istituzioni).

I nostri 3 filoni di intervento sono:

- 1. Contrasto alla povertà educativa e lotta alla dispersione scolastica**
- 2. Empowerment e protagonismo giovanile**
- 3. Educazione alla cittadinanza globale**

Contrasto alla povertà educativa e lotta alla dispersione scolastica

Approccio Pedagogico

Service Learning:

gli studenti vengono accompagnati nell'analisi dei bisogni del contesto scolastico e territoriale in cui la scuola si colloca e nell'elaborazione di proposte di cambiamento, mettendo in campo le loro competenze e potenziandole attraverso compiti di realtà.

- Laboratori di **empowerment giovanile** per la realizzazione di proposte di cambiamento per migliorare il benessere scolastico.
- **Centri educativi pomeridiani e estivi** di potenziamento delle competenze cognitive e trasversali.
- **Formazione docenti** per favorire la partecipazione degli studenti e il benessere scolastico.
- **Percorsi con i genitori** per coinvolgerli nelle attività scolastiche dei figli e sostenerli nel loro ruolo genitoriale.
- **Laboratori per l'inclusione linguistica** dei bambini/ragazzi con background migratorio e corsi di italiano L2 per ragazzi e/o giovani adulti.
- **Tutoraggi individuali e/o di gruppo**, sia offline che online, per il supporto agli apprendimenti e al recupero scolastico per bambini e/o adolescenti in condizione di marginalità e/o a rischio di dispersione scolastica





Empowerment e protagonismo giovanile

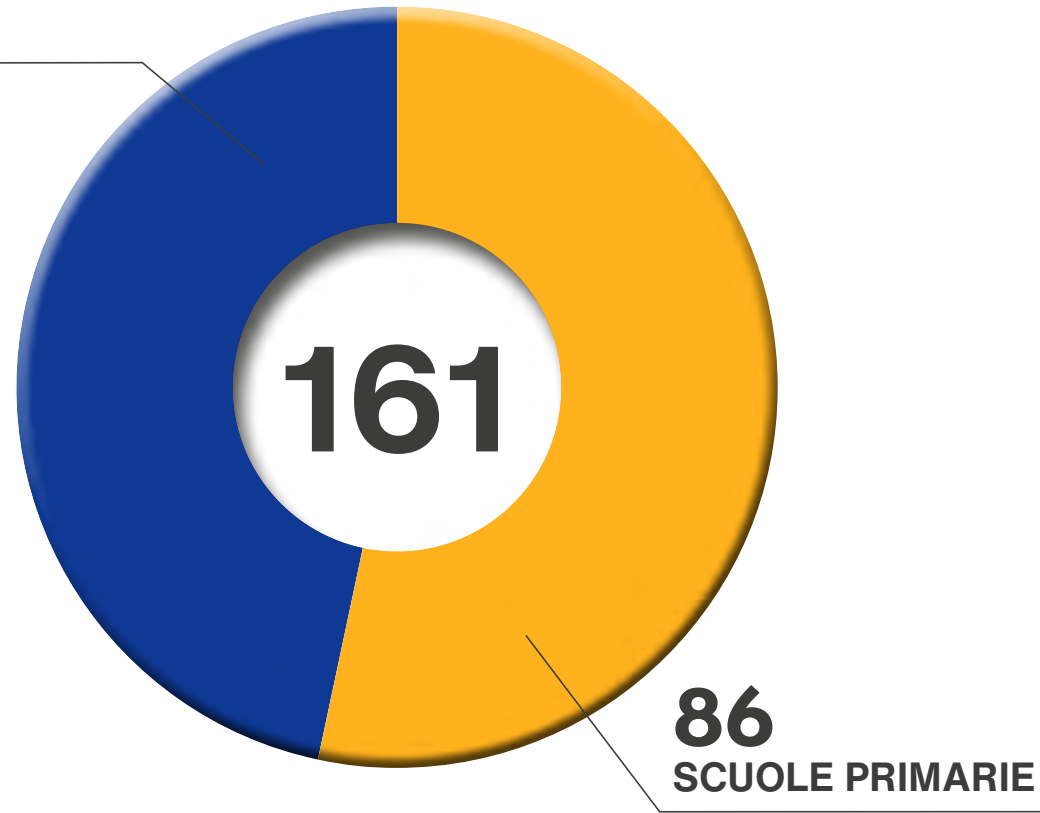
Educazione alla cittadinanza globale

- **Formazione e coinvolgimento di giovani** peer-educator, come attivatori a sostegno di altri loro coetanei in processi di protagonismo giovanile.
- **Gestione di Centri di Aggregazione Giovanile** (Dega Urban Lab di Settimo Torinese; supporto alla gestione de “El Barrio”, Falchera, insieme al movimento giovanile YEPP Falchera).
- **Supporto a giovani NEET** (15-29 anni) nel re-inserimento sociale, formativo e lavorativo.
- **Laboratori, formazioni per docenti ed eventi sui temi dell’educazione ambientale**, del cambiamento climatico e di una corretta narrazione delle migrazioni, con l’approccio del narrative-change.
- **Formazioni a volontari, docenti e professionisti** del mondo educativo sociale su metodologie di **Service Learning**, di empowerment, strategie educative e didattica inclusiva.

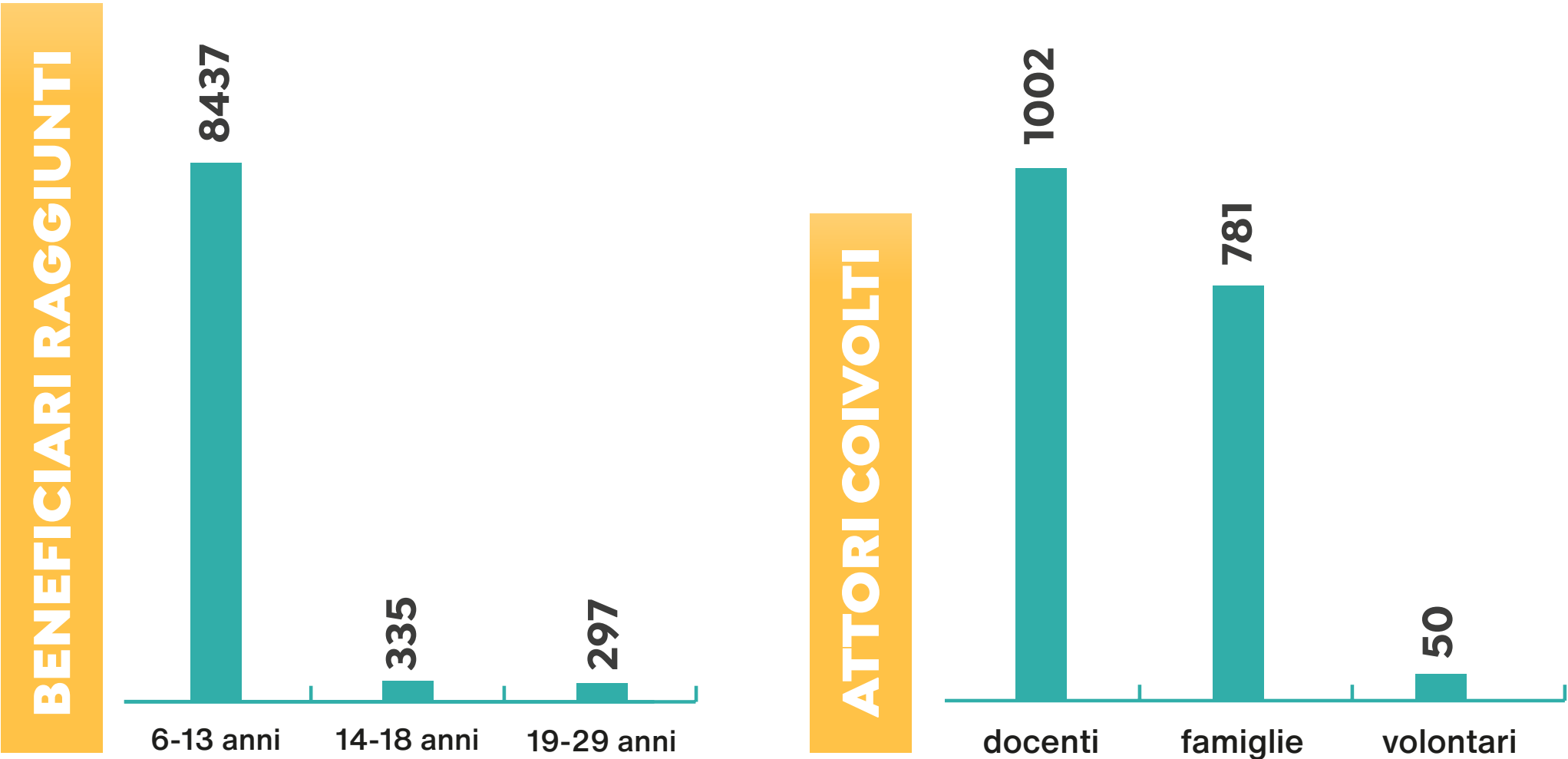
Beneficiari raggiunti ed effetti

PLESSI SCOLASTICI CON CUI ABBIAMO LAVORATO

75
SCUOLE SECONDARIE
DI PRIMO E SECONDO
GRADO



Nel 2022 abbiamo lavorato in collaborazione con 61 Istituti Comprensivi, suddivisi rispettivamente in 152 plessi scolastici.



Gli effetti dei nostri progetti sono stati:

- Gli **studenti** hanno migliorato le loro **competenze trasversali e cognitive** grazie a percorsi di **Service Learning** e alla partecipazione ad attività di sostegno all'apprendimento.

- Giovani, volontari, operatori e referenti delle istituzioni formati hanno migliorato le loro competenze sull'educazione alla cittadinanza globale, all'intercultura e alla partecipazione ed empowerment giovanile.

- **Famiglie e genitori** hanno aumentato la loro **partecipazione** all'interno delle decisioni scolastiche e dei percorsi di apprendimento dei propri figli.

- I docenti hanno migliorato le loro conoscenze su approcci pedagogici e metodologie finalizzate a supportare la partecipazione degli studenti.

Oltre al numero di beneficiari, va considerato anche lo strumento del **patto di corresponsabilità** (particolare strumento di collaborazione fra ragazzo-famiglia-docente-educatore, che utilizziamo come strumento CISV nei nostri progetti).

Nel 2022 abbiamo realizzato e portato a termine **284 patti di corresponsabilità** e **2 patti educativi di comunità**, in alleanza con i territori e le istituzioni.

»» DONORS E COLLABORAZIONI

I nostri progetti sono possibili anche grazie al sostegno di donazioni pubbliche e private e alla collaborazione con molte realtà territoriali.

Donors pubblici:

Regione Piemonte, Città di Torino, Comune di Settimo Torinese, Comune di Nichelino, Comune di Rivoli, IC Settimo III, Agenzia Italiana per la Cooperazione allo Sviluppo.

Donors privati:

Save the Children, Fondazione Compagnia di San Paolo.

»» TAVOLI A CUI PARTECIPIAMO

Tavolo NOE (Nuovi Orizzonti Educativi) su Barriera di Milano, finanziato da Compagnia di San Paolo – Associazione Dire, Fare, Baciare - Falklab

»» ENTI DEL TERZO SETTORE E ISTITUZIONI CON CUI COLLABORIAMO

CISV Ets, Unione dei Comuni Nord EST Torino (NET), Associazione Casa dei Popoli Onlus Settimo Torinese, Fondazione Comunità Solidale, Associazione per lo Sviluppo della Valutazione e l'Analisi delle Politiche Pubbliche (ASVAPP), Associazione Psycopoint, Associazione Tavolo Giovani di Settimo Torinese, Coop. Animazione Valdocco, Coop. Atypica

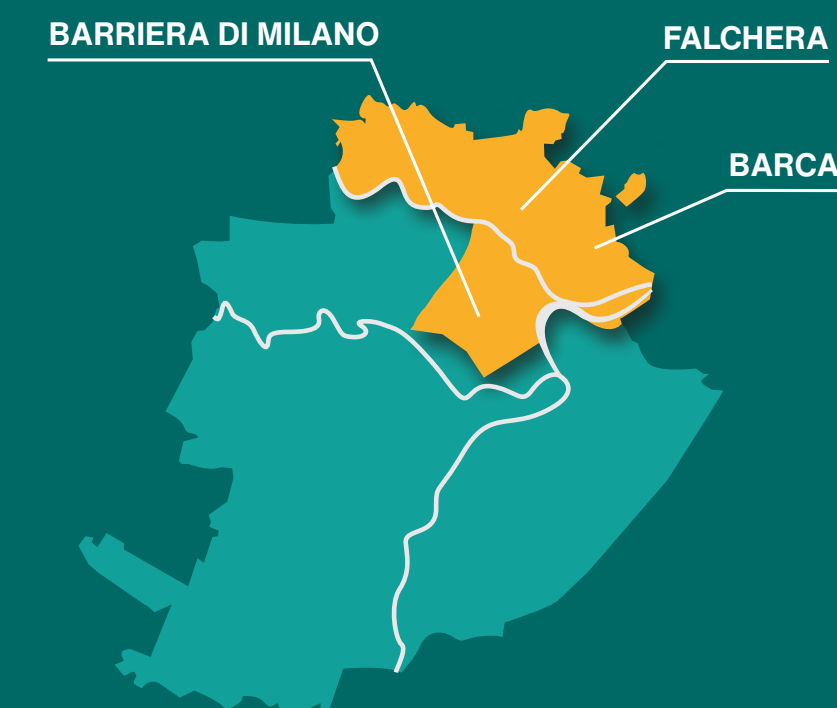


AREE DI INTERVENTO

I territori in cui lavoriamo sono:

- **TORINO**, in particolare nei quartiere di Barriera di Milano, Falchera e Barca
- **SETTIMO T.SE**
- **CAGLIARI**
- **GENOVA**

TORINO - Circoscrizione 6





5.2 SETTORE ACCOGLIENZA



SAI

Il progetto **SAI** - è un progetto di accoglienza gestito in accordo con gli Enti locali territoriali.

È una progettualità che **accoglie persone** singole e nuclei monoparentali e familiari **in strutture collettive, appartamenti diffusi** sul territorio e famiglie italiane che ospitano presso le proprie abitazioni (**Rifugio Diffuso**).

I/Le beneficiari/e sono titolari di **protezione internazionale o titolari di documenti di soggiorno** previsti dalla normativa vigente (Legge n.173/2020), oppure richiedenti asilo.

Il progetto mira al conseguimento **dell'autonomia delle persone** con percorsi di accompagnamento individualizzati e personalizzati, attraverso l'apporto di una equipe multidisciplinare e di specialisti quali psicologi, avvocati e i mediatori culturali.

TORINO

01

APPARTAMENTO

01

STRUTTURA COLLETTIVA

SETTIMO

11

APPARTAMENTI

01

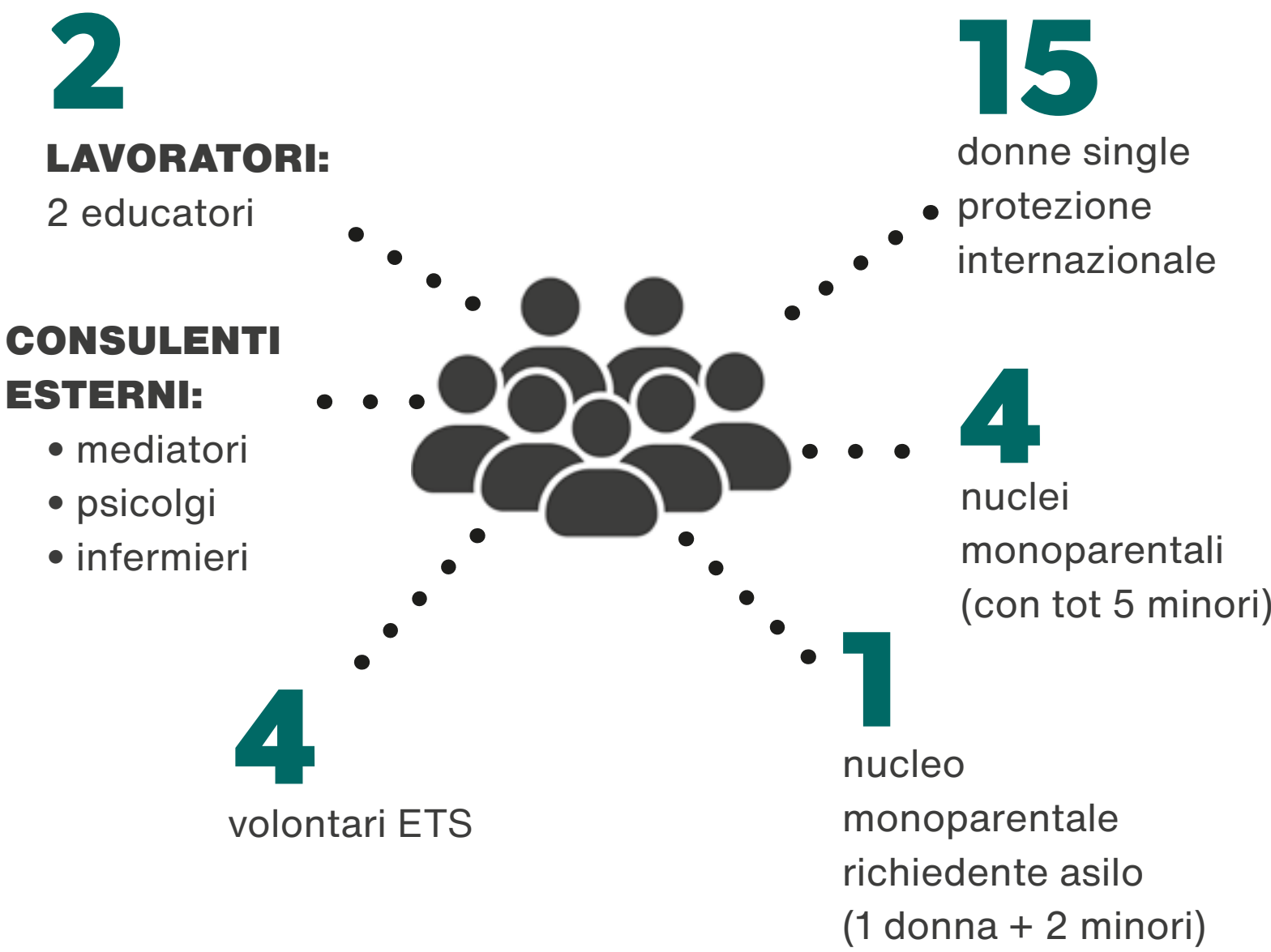
UFFICIO

RIFUGIO DIFFUSO

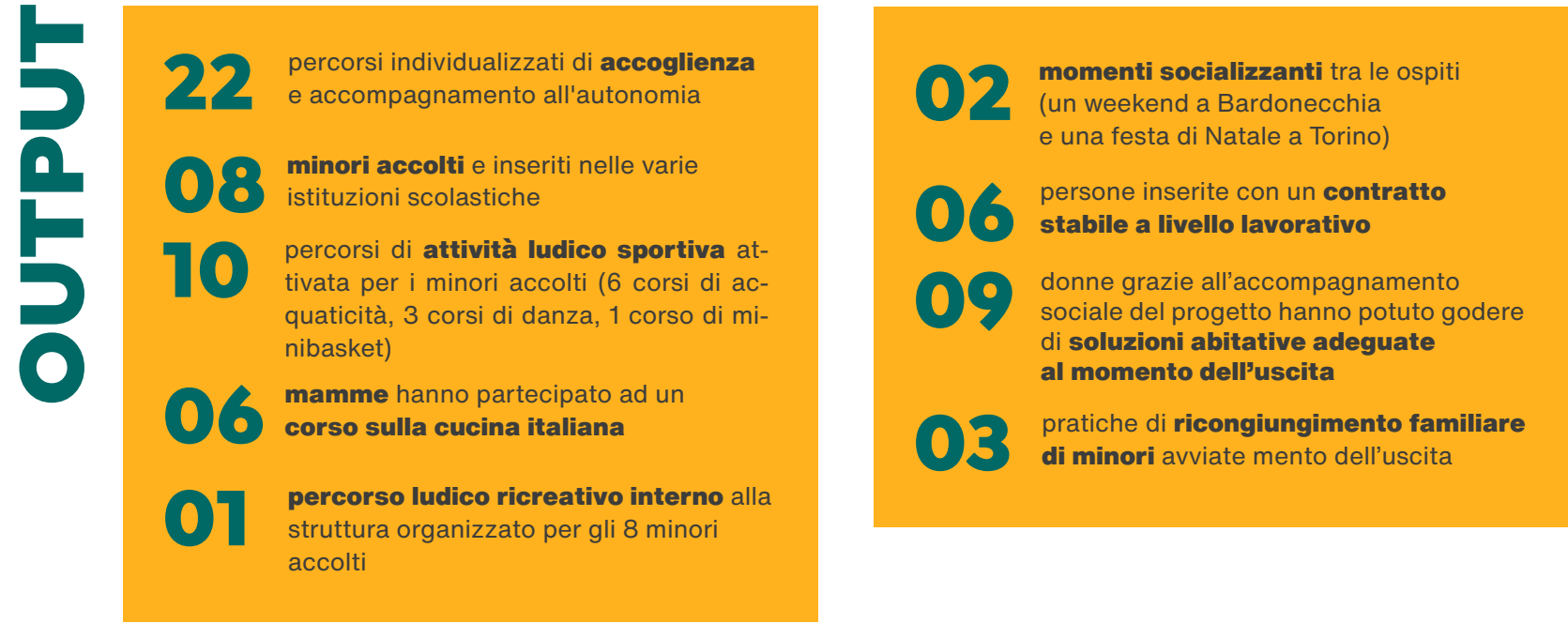
03

STRUTTURE

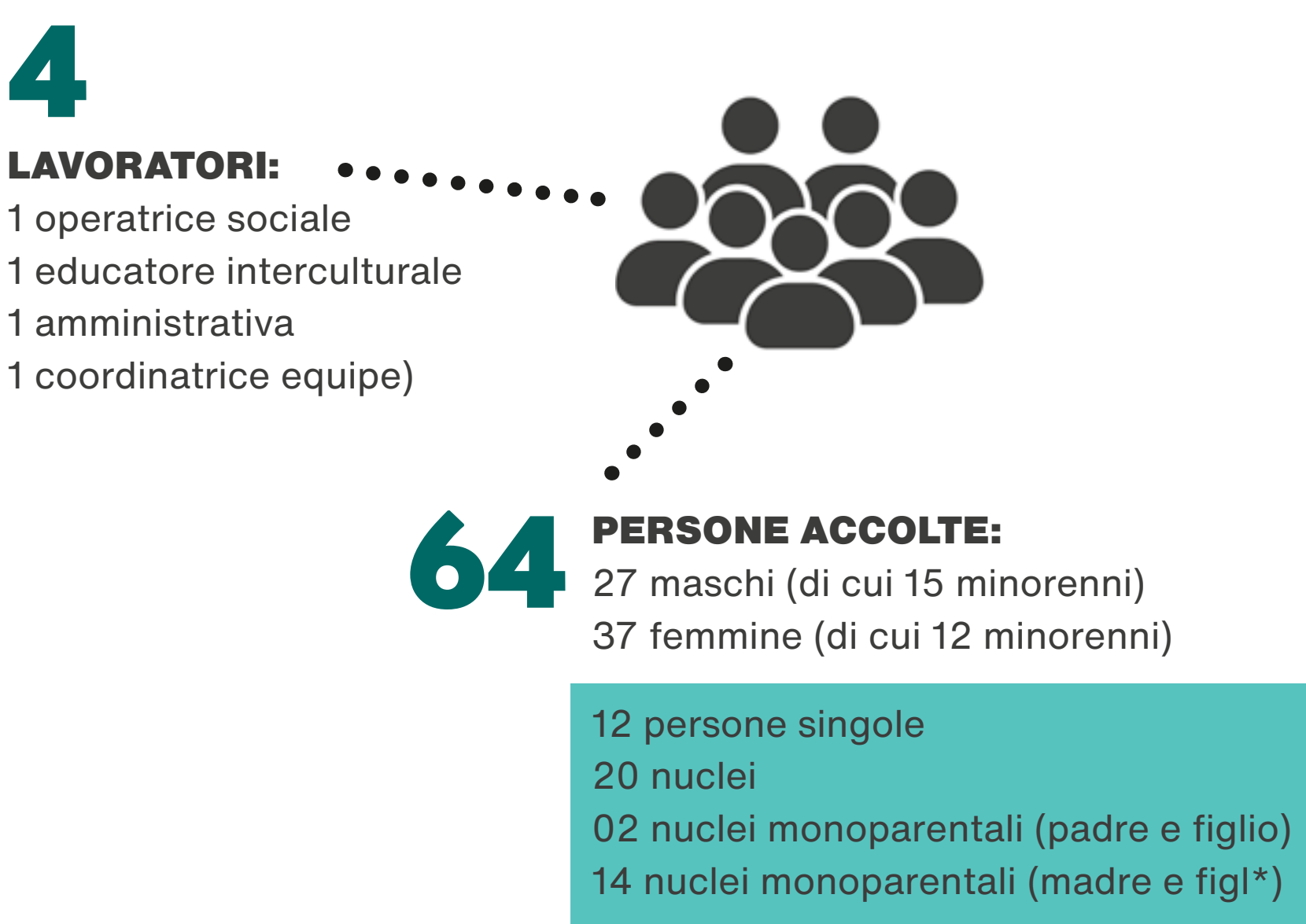
TORINO



SOSTENITORI: Fondazione CRT
RISORSE ECONOMICHE: Ministero dell'Interno



SETTIMO T.SE



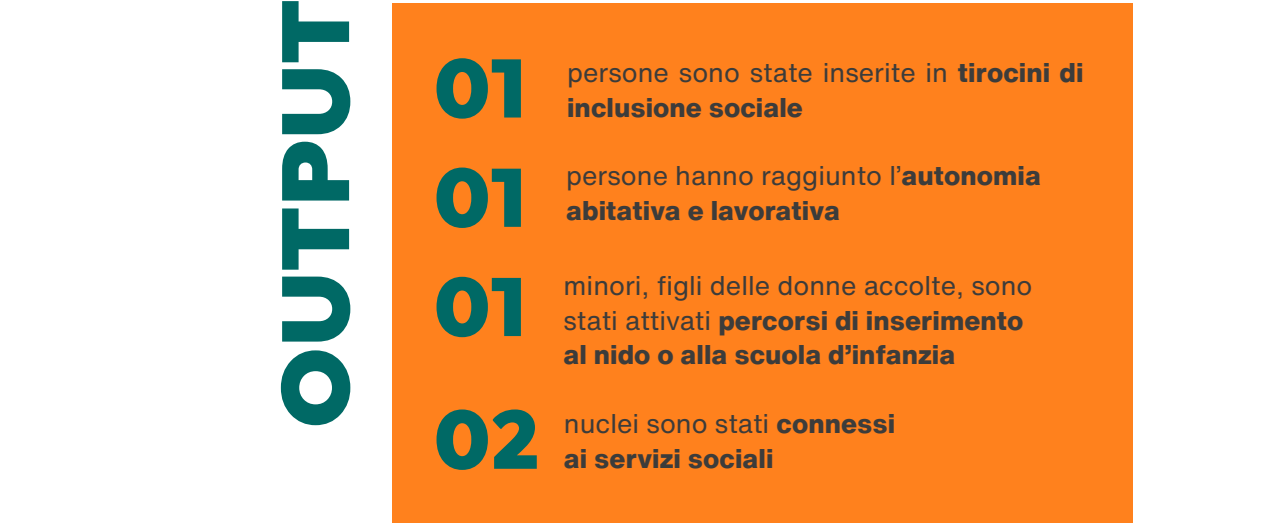
SOSTENITORI: Fondazione Comunità Solidale Onlus e Associazione Casa dei Popoli Onlus
RISORSE ECONOMICHE: Ministero dell'Interno tramite il Comune di Settimo Torinese



RIFUGIO DIFFUSO



RISORSE ECONOMICHE: Ministero dell'Interno



SPORTELLO

Spazio informativo e di supporto rivolto alle persone straniere e non, raccoglie le **richieste e i bisogni della popolazione straniera** per poi individuare risposte e soluzioni. Fornisce servizi di **orientamento ai servizi e all'inclusione sociale** sul territorio e supporta gli utenti nel corretto svolgimento di pratiche amministrative e burocratiche.

SETTIMO T.SE

1

LAVORATORI:

1 operatore
referente



231

PERSONE RAGGIUNTE:

prevalentemente cittadini stranieri domiciliati o residenti sul territorio cittadini, che necessitavano di consulenza o aiuto per questioni burocratico-amministrative e legali.

RISORSE ECONOMICHE:

Comune di Settimo Torinese

OUTPUT

Implementata rete con i servizi territoriali per gli interventi di informazione e supporto alla cittadinanza

231

Persone accompagnate e supportate nelle **pratiche amministrative e consulenze**

77

Profughi ucraini accompagnati per riconoscimento della Protezione Temporanea ed inseriti nei percorsi istituzionali di accoglienza integrata

SETTIMO

01

UFFICIO
PER IL
PUBBLICO





CAS

Accoglienza integrata di cittadini stranieri richiedenti la Protezione Internazionale/Nazionale o la Protezione Temporanea.

Nel corso del 2022 oltre allo storico CAS Ordinario di Torino (20 posti per l'accoglienza di donne singole), sono stati realizzati altri due progetti in favore di **nuclei familiari in fuga dalla guerra in Ucraina**: CAS Albiano d'Ivrea (12 posti) e CAS Settimo Torinese (16 posti).

TORINO

02
STRUTTURE

SETTIMO

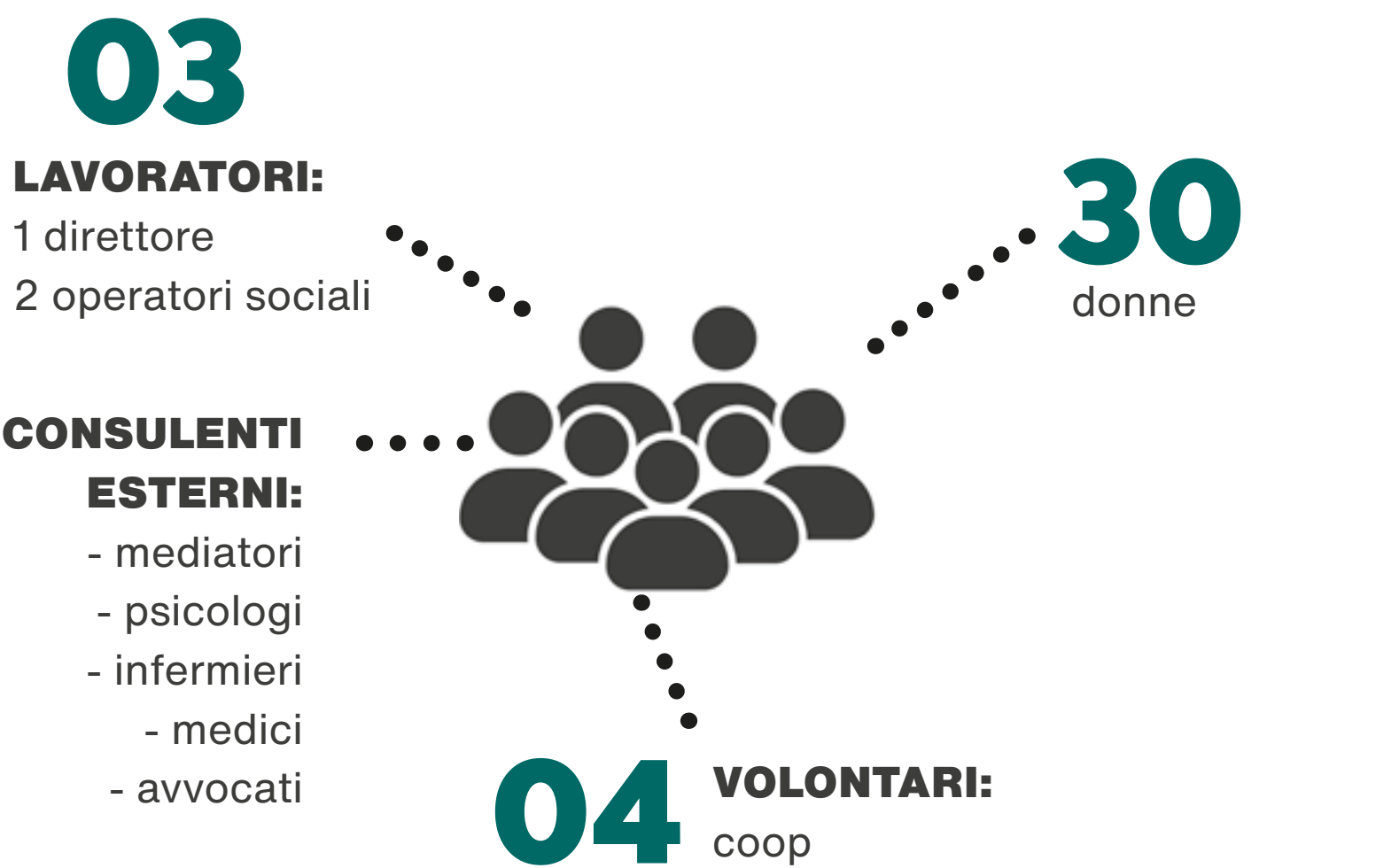
04
APPARTAMENTI

01
UFFICIO

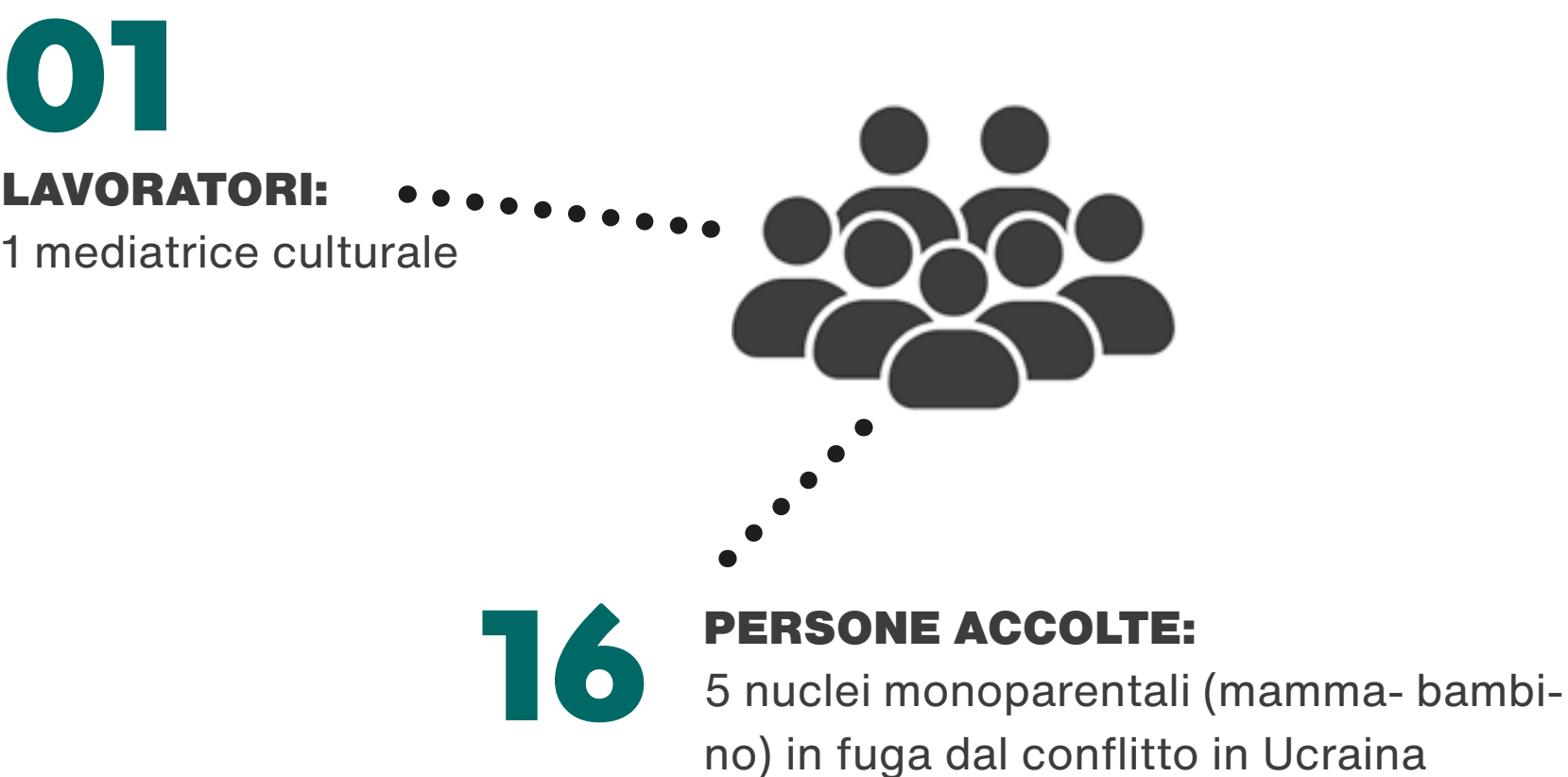
ALBIANO

02
STRUTTURE

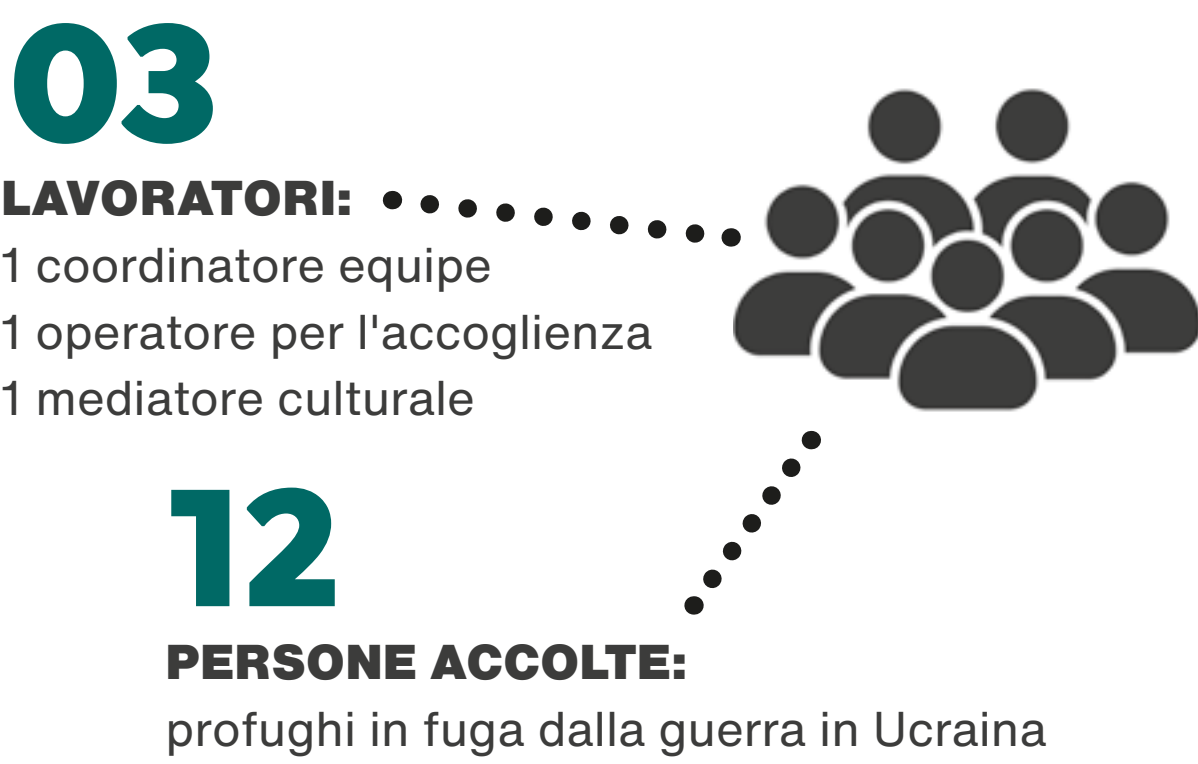
TORINO



SETTIMO T.SE



ALBIANO D'IVREA



RISORSE ECONOMICHE: Prefettura

OUTPUT

13	Procedura per la richiesta di protezione internazionale	07	Supporto psicoterapeutico offerto
13	Notifiche esito Commissione internazionale	10	Accessi presso servizio di violenza sessuale
12	Notifiche convocazioni per audizione in Commissione Territoriale	14	Iscrizione STP
12	Accompagnamento Commissione Territoriale per colloquio personale	30	Iscrizione SSN
18	Accompagnamento in Questura per richiesta permesso di soggiorno	27	Iscrizione CPIA
16	Richiesta di trasferimento in Progetto SAI	16	Iscrizione scuole per rinforzo lingua italiana
		24	Iscrizione formazione professionale
		01	Accompagnamento all'iscrizione Universitaria
		04	Tirocini attivati
		04	Inserimenti lavorativi

SOSTENITORI: Fondazione Comunità Solidale Onlus
e Casa dei Popoli Onlus
RISORSE ECONOMICHE: Prefettura di Torino

OUTPUT

16	persone accompagnate nel procedimento per l'ottenimento della Protezione Temporanea
05	percorsi di alfabetizzazione linguistica per adulti
08	minorenni di età 7 - 16 anni inseriti nelle scuole dell'obbligo
01	corso di formazione professionale concluso
01	tirocinio di inclusione sociale attivato
16	persone inserite a fine progetto nei Progetti di seconda accoglienza SAI

SOSTENITORI: CISV ETS e Fraternità CISV
RISORSE ECONOMICHE: Prefettura di Torino

OUTPUT

16	beneficiari ucraini accompagnati nei procedimenti per l'ottenimento della Protezione Temporanea, nei percorsi di alfabetizzazione linguistica per adulti e di scuola dell'obbligo per i minorenni, di accesso ai servizi sanitari e per l'inclusione sociale.
----	---

5.3

COORDINAMENTO COMUNI PER LA PACE



CO.CO.PA.

Gli operatori della cooperativa hanno continuato a gestire l'Ufficio Intercomunale Pace del Coordinamento Comuni per la Pace, supportato l'organizzazione e partecipato ad eventi e iniziative sul territorio degli Enti soci: decine di manifestazioni pubbliche per la pace in Ucraina, raccolta di materiali, accoglienza di famiglie di profughi afgani e ucraini, seminari ed incontri sui temi della pace.

Abbiamo partecipato alla stesura del progetto di **Educazione alla Cittadinanza Globale "Regione 4.7"**, presentato e finanziato dall'AICS sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile 2030. Si è consolidato il lavoro di cooperazione decentrata in Africa con la presentazione di 4 nuovi progetti in Senegal, coinvolgendo 8 Comuni del CoCoPa ed una decina di attori della società civile.

Abbiamo avviato la collaborazione sul progetto **Bethlehem Smart City in Palestina** (progetto AICS) insieme a 27 istituzioni, università e associazioni italiane.

Infine si è ampliato il lavoro di networking con il Coordinamento Nazionale Enti Locali per la Pace, il Tavolo Enti Servizio Civile, il Coordinamento territoriale A.Gi.Te. ai quali il Co.Co.Pa. aderisce.

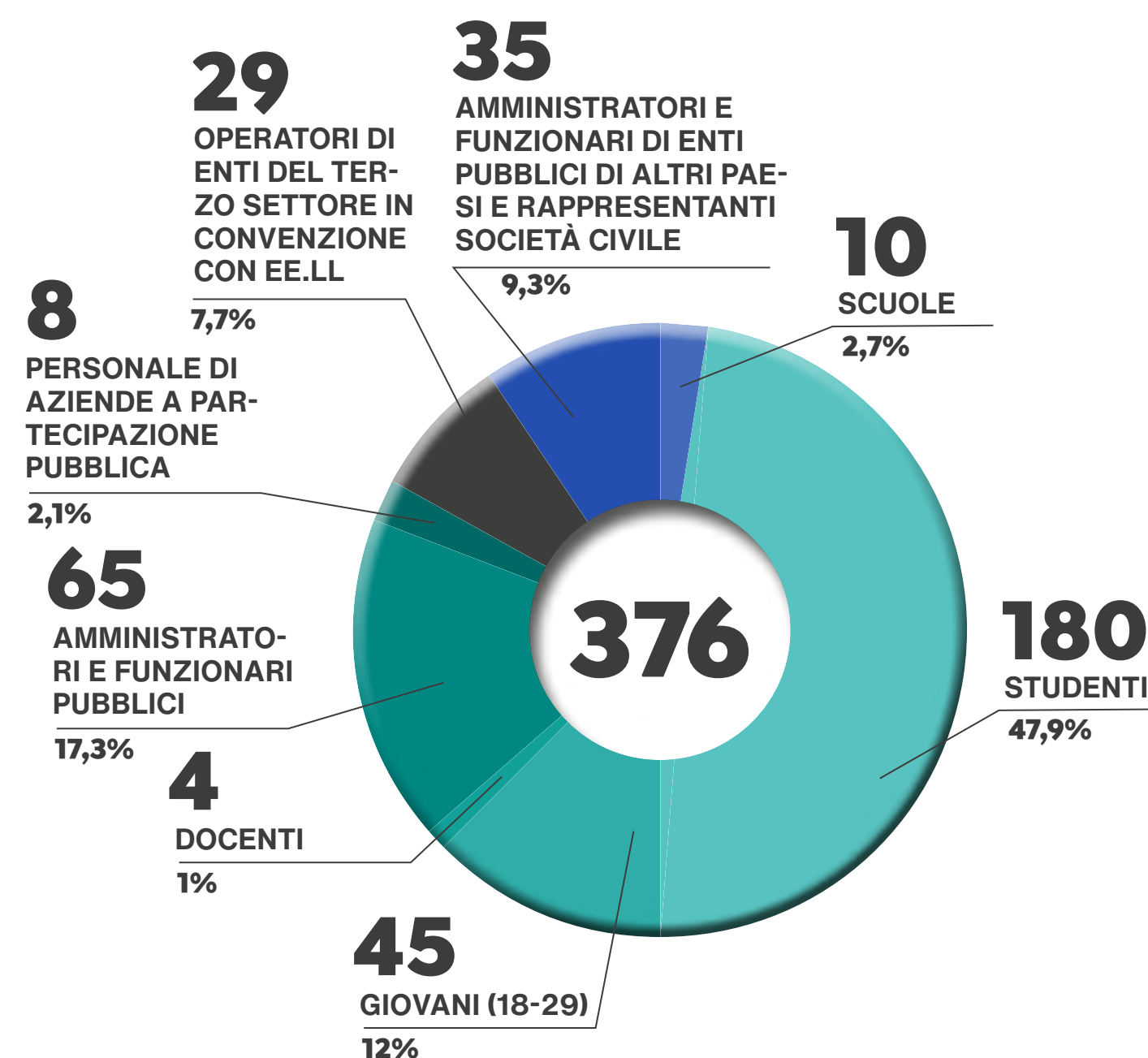
TIPO DI PRESTAZIONI OFFERTE:

segreteria-esecuzione progetti — consulenza — accompagnamento — monitoraggio — rendicontazione — accoglienza delegazioni partner
cooperazione decentrata — missioni all'estero

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO:

Il Comune capofila del Coordinamento Comuni per la Pace ha affidato a CISV Solidarietà la gestione dell'Ufficio Intercomunale Pace

BENEFICIARI





ENTI ISTITUZIONALI COINVOLTI:

37

**Enti Locali della
provincia di Torino**

20

Enti Locali esteri

Regione Piemonte - UNDP - Regione Piemonte - Coordinamento Nazionale Enti Locali per la Pace - ANCI Piemonte - Università di Torino - Politecnico di Torino

RISORSE ECONOMICHE:

UIP, progetto NUR, Reti al lavoro, Bethlehem Smart City

IMMOBILI USATI

esterni alla cooperativa, di proprietà del Comune di Torino; sede del Barrio per l'amministrazione

SOSTENITORI

Istituzioni pubbliche: AICS, 37 Enti soci del Co.Co.Pa. ed in particolare Comune di Torino, Città Metropolitana di Torino, Grugliasco, Bruino

OUTPUT

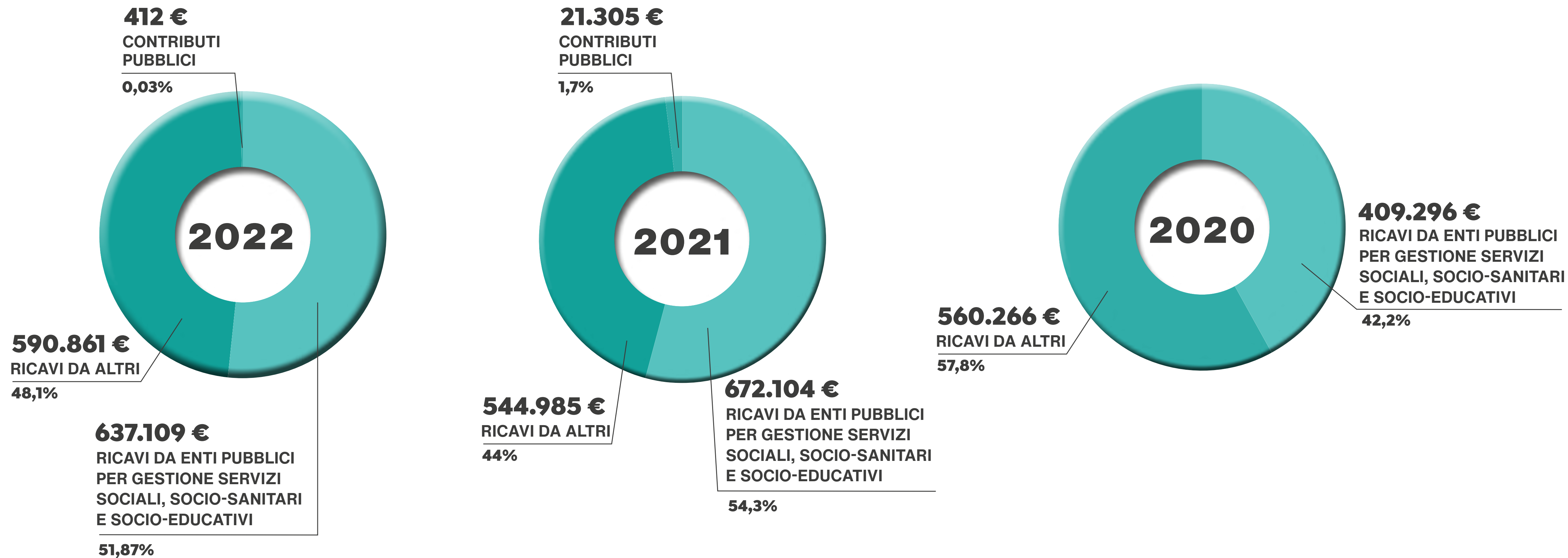
- miglioramento della **partecipazione degli amministratori**
- nuove **adesioni al coordinamento**
- approvazione **nuovi progetti** su bandi regionali, nazionali ed europei
- **miglioramento servizi pubblici** e promozione del turismo a Betlemme
- **miglioramento erogazione dei servizi pubblici** locali e delle condizioni di vita in Africa Occidentale
- **maggiore conoscenza** da parte degli studenti e dei cittadini dei Comuni palestinesi ed italiani delle politiche e delle **buone pratiche di risparmio energetico**
- **accompagnamento di 4 Enti** aderenti alla presentazione di progetti a bandi regionali
- approvazione da parte di **AICS** di un **progetto di Educazione alla Cittadinanza Globale** (Regione 4.7) che vedrà coinvolti i Comuni del CoCoPa

06.

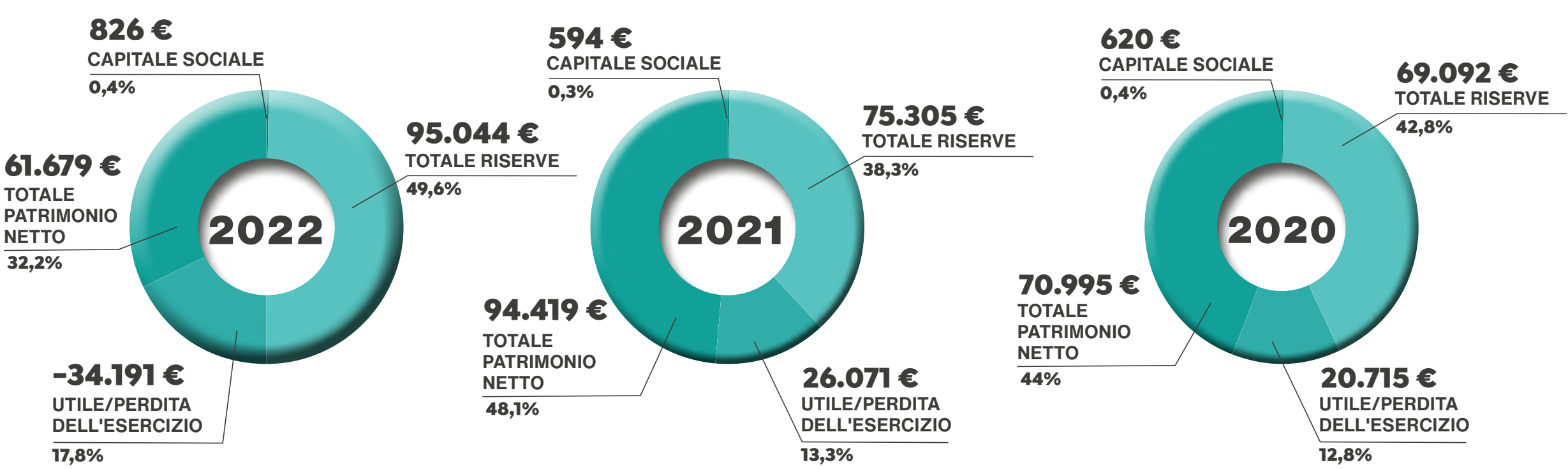
Situazione economico-finanziaria

6.1 Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

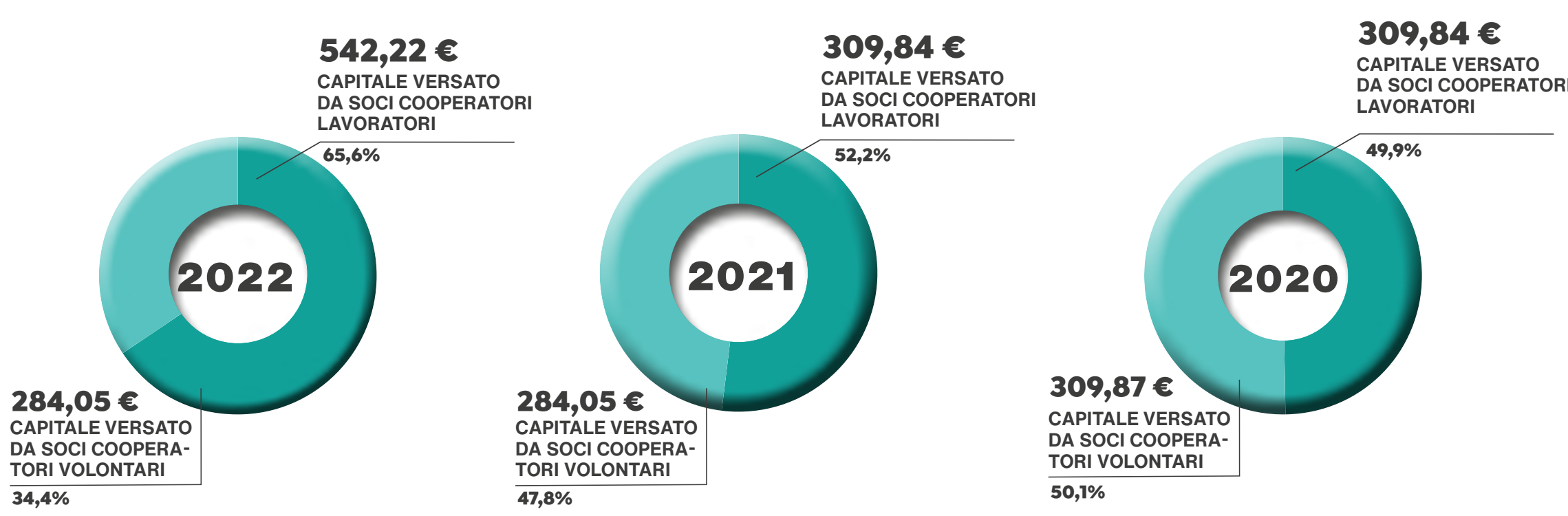
RICAVI E PROVENTI



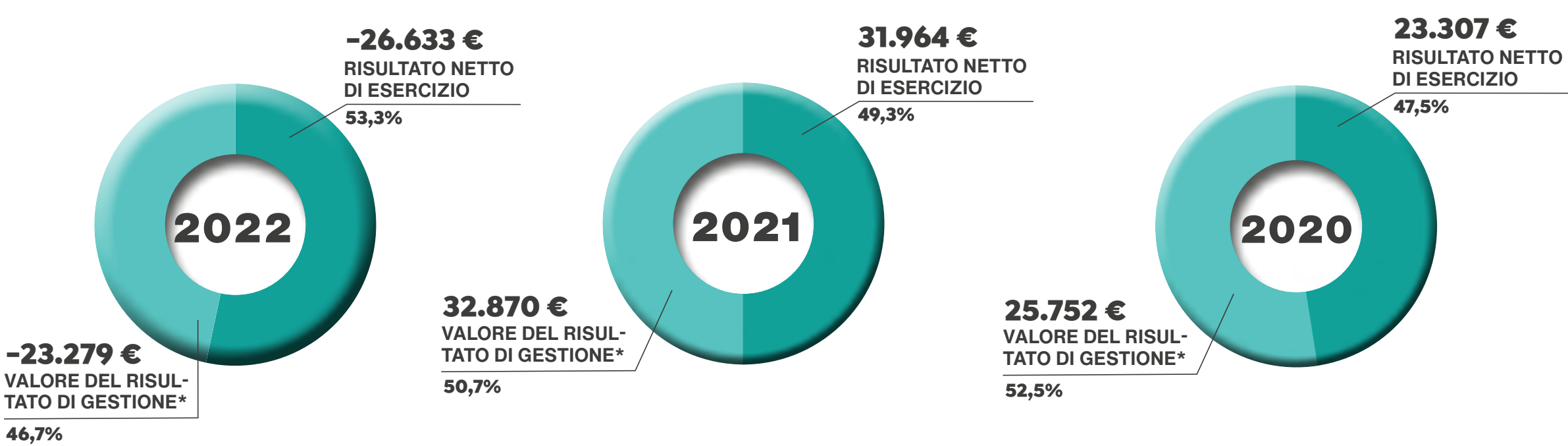
PATRIMONIO



COMPOSIZIONE CAPITALE SOCIALE

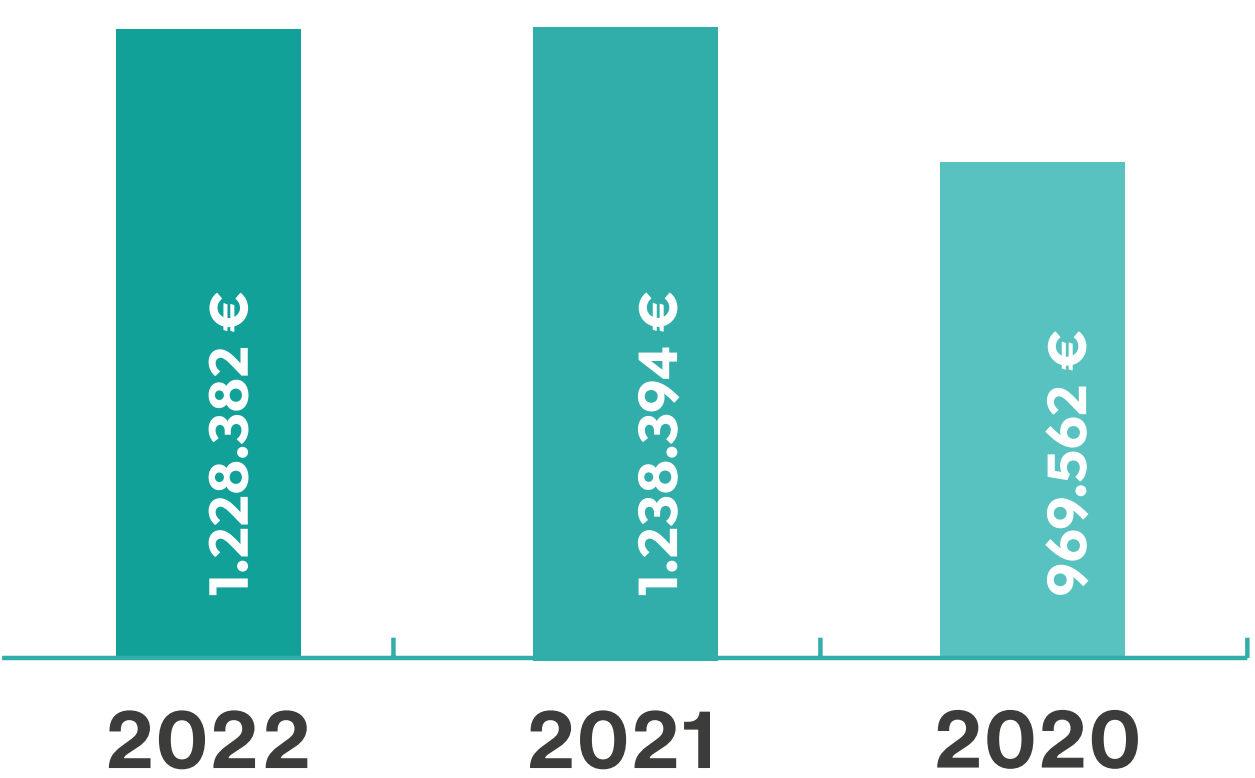


CONTO ECONOMICO

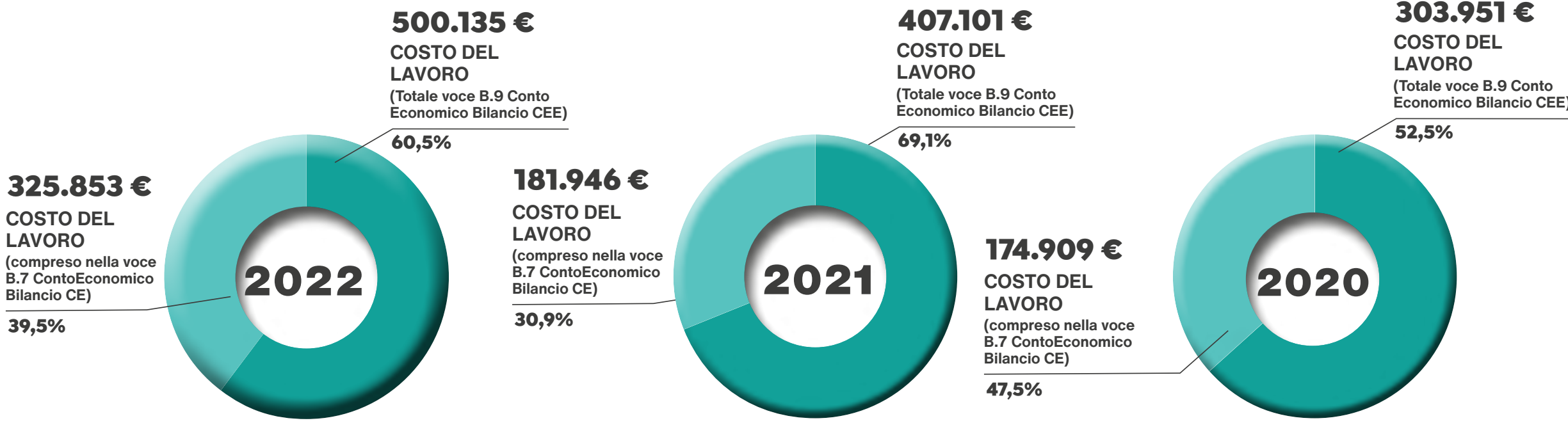


*(A-B BIL. CEE)

VALORE DELLA PRODUZIONE



COSTO DEL LAVORO



PESO SU TOTALE VALORE DI PRODUZIONE

67%

48%

49%

6.2 Capacità di diversificare i committenti

FONTI DELLE ENTRATE 2022

Incidenza fonti pubbliche

469.713 €

25.313 €

495.026 €

Incidenza fonti private

167.808

565.548 €

733.356 €

Totale

Enti privati

Enti pubblici

INCIDENZA PUBBLICO/PRIVATO SUL VALORE DELLA PRODUZIONE 2022

Incidenza fonti pubbliche 637.521.67 € >> 51,9%

Incidenza fonti private 590.861.09 € >> 48,1%

6.3 Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi:

La cooperativa non promuove raccolta fondi sul territorio.

07.

**Informazioni
su rigenerazione
asset comunitari**

7.1 Tipologia di attività

- Interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali;
- Attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita.

- Interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy;
- Organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale;
- Integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...).

7.2 Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

- Rigenerazione, manutenzione del Centro di protagonismo giovanile El Barrio.
- Sostegno alle attività del FalkLab (centro giovanile nel quartiere Falchera); la cooperativa è firmataria di un patto di collaborazione con altri enti e la città di Torino nell'ambito del regolamento dei beni comuni del Comune per la gestione del centro.
- Contrasto alla povertà educativa.
- Progetto NUR sul risparmio energetico in Italia e Palestina.
- Gestione di case di accoglienza e accompagnamento per migranti e rifugiati.
- Creazione 150 start up di giovani in Burkina Faso e Senegal.

- Interventi di edilizia scolastica, infrastrutture idriche, biblioteche, servizi raccolta rifiuti, educazione e sensibilizzazione in Burkina Faso, Senegal e Guinea Conakri.
- Ospitalità di delegazioni dei Comuni partner africani e preparazione scambi con gruppi di giovani italiani.
- Organizzazione seminari e mostra sulla cooperazione decentrata allo sviluppo.
- Coordinamento tra gli Enti Locali impegnati nell'accoglienza di profughi afgani.
- Sostegno agli Enti Locali piemontesi per la presentazione di 8 progetti di cooperazione decentrata alla Regione Piemonte.
- Avvio del progetto triennale Bethlehem Smart City a Betlemme (Palestina).

7.3 Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico

Piccoli comuni
Aree urbane degradate

Coinvolgimento della comunità

Laboratori di educazione non formale, incontri e webinar riservati alla cittadinanza

08.

Altre informazioni non finanziarie

8.1 Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale:

Nulla da segnalare.

8.2 Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc:

Tutta l'attività della cooperativa è orientata al rispetto ed alla promozione dei diritti umani, della sostenibilità, della giustizia, della parità di genere e della legalità. Questo sia per quanto riguarda la gestione dei rapporti di lavoro all'interno della cooperativa stessa, sia per le attività svolte a beneficio della comunità.

8.3 Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Erano presenti all'assemblea 2022 con diritto di voto, 13 soci, pari al 93% dei soci.

8.4 Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

- Organizzazione del lavoro
- Aggiornamento attività dei settori
- Analisi di bilancio
- Innovazione tecnologica
- Policy per la tutela dei minori e della privacy
- Adeguamento a misure di sicurezza e privacy
- Protocolli per fare fronte all'emergenza Covid-19
- Collaborazione con CISV ETS
- La COOPERATIVA/impresa non ha adottato il modello della L. 231/2001.
- La COOPERATIVA/impresa sociale non ha acquisito il Rating di legalità.
- La COOPERATIVA/impresa sociale non ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi.

09 Monitoraggio svolto dall'organo di controllo sul bilancio

L'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

CISV
Solidarietà S.C.S.